

# MARKETAGENT.COM

## Politique de confidentialité

### I) Politique de confidentialité

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est très importante pour nous et lorsque nous fournissons nos services, nous garantissons le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et de toutes les dispositions légales complémentaires (TKG 2003). Ci-dessous, nous vous informons en détail sur le traitement de vos données, les mesures de sécurité que nous avons prises et vos droits en vertu du RGPD.

### II) Services

Marketagent.com online reSEARCH GmbH met à votre disposition ses services selon les conditions définies ci-dessous, les zones librement accessibles servent à vous fournir les informations correspondantes. La zone « Enquête-Panel » vous permet après l'inscription de participer à des projets de recherche de marché et d'acquérir des points bonus Marketagent.com qui peuvent ensuite être convertis en avantages. En principe, nos services sont gratuits, le recueil de données personnelles est effectué seulement dans la mesure nécessaire à la participation.

#### 1) Collecte de données personnelles

À travers l'utilisation de nos services, d'une part des données sont automatiquement collectées par nos systèmes de traitement des données lorsque le site Web est visité, il s'agit alors principalement de données techniques (par exemple, adresse IP, informations sur le navigateur / système d'exploitation) et, d'autre part, il y a collecte de données lorsque vous saisissez des données en vous inscrivant dans notre panel et lorsque vous gérez votre compte d'utilisateur.

#### 2) Visite du site Web, utilisation de services connexes

##### 2.a) Objet, utilisation, traitement

Les données sur les visites de notre site Web et des services associés sont collectées afin de garantir une prestation de service irréprochable sur le site Web, mais également à des fins d'analyse (détails au Point 4 - Cookies, Analyse Web, technologie de suivi) ainsi que pour des raisons de sécurité dans le cadre du suivi des activités criminelles sur le Web et pour repousser les attaques de pirates. Le traitement des données est effectué en conséquence sur la base de la mise en œuvre de mesures précontractuelles (Art. 6 Par. 1 Al. b du RGPD), d'un intérêt légitime à fournir des services fonctionnels et performants (Art. 6 Par. 1 Al f du RGPD), ainsi que dans le sens d'une défense contre les activités criminelles sur Internet et pour une protection efficace contre les attaques de pirates, selon une obligation juridique pertinente (Art. 6 Par. 1 Al. c du RGPD).

##### 2.b) Suppression

Les données collectées dans ce cadre sont stockées dans nos systèmes pendant 6 mois puis supprimées. En cas d'obligations légales, en particulier dans le cadre d'une procédure officielle, le délai de suppression est prolongé jusqu'à la conclusion de la procédure ou jusqu'à ce que l'obligation légale qui nous est applicable cesse de s'appliquer.

### 3) Appartenance au panel

Pour vous inscrire en tant que participant à l'enquête, nous avons besoin de vos données personnelles (avant tout :Nom, prénom, adresse email, rue, code postal, lieu, date de naissance et mot de passe), cela comprend également un ensemble d'informations socio-démographiques (par exemple, sexe, taille de la localité, taille du ménage, etc.). De plus, vous communiquez des informations supplémentaires lorsque vous participez à des projets d'enquête. Vous serez contacté principalement par l'intermédiaire de votre adresse email.

#### 3.a) Objet, contrat, traitement

##### 3.a.1) Enregistrement, données de base

Afin de vous inscrire dans notre panel en ligne, les données personnelles suivantes seront demandées et saisies par vous au cours du processus d'inscription obligatoire :

Données relatives au personnel	Prénom, nom, sexe, adresse email, langue
Coordonnées	rue & numéro, code postal, ville, région
Données socio-démographiques	Date de naissance, situation familiale, nombre d'enfants, taille du ménage, éducation, statut professionnel, industrie, revenu net du ménage, motorisation, opérateur de téléphone portable (en option), région, taille de la ville
Données de gestion de compte	Réponse secrète, mot de passe, numéro de portable, recruteur
Caractéristiques techniques	Adresse IP, appareil, navigateur / système d'exploitation

Le traitement de ces données consiste à sélectionner les participants à des projets d'études de marché en ligne, à évaluer leurs caractéristiques socio-démographiques, à leur permettre d'administrer leur compte d'utilisateur Marketagent.com et à assurer les mesures de sécurité nécessaires sur la base de l'accomplissement des obligations contractuelles entre Marketagent.com online reSEARCH GmbH et les panélistes (= participants aux enquêtes) (Art. 6 Par. 1 Al. b RGPD).

##### 3.a.2) Participation au sondage

Lors de la réalisation de projets d'études de marché en ligne, les données personnelles sont cumulées au moment de l'évaluation et de l'interprétation, en particulier les caractéristiques socio-démographiques ainsi que les avis et les opinions. Cela signifie que les données traitées de cette manière sont rendues anonymes et qu'il n'est plus possible d'en tirer des conclusions sur des personnes individuelles. En conséquence, il ne s'agit plus de données personnelles et les dispositions du RGPD ne s'appliquent plus. Les données du questionnaire sont collectées par la saisie effectuée par le participant à l'enquête et en outre par la détermination des métadonnées de l'enquête (durée du questionnaire, géolocalisation et informations sur le navigateur / système d'exploitation). Le traitement pour la création d'évaluations et de la gestion des données du questionnaire se déroule sur la base de l'accomplissement des obligations contractuelles entre Marketagent.com online reSEARCH GmbH et les panélistes (= participants aux enquêtes) (Art. 6 Par. 1 Al. b RGPD).

##### 3.a.3) Bourse d'échange

La bourse d'échange de Marketagent.com offre différentes options pour l'échange des points bonus acquis par les services Marketagent.com. Les données suivantes doivent être saisies lors

d'un échange et seront traitées par nos soins et, si cela est indispensable à l'exécution de l'opération d'échange, transmises au partenaire d'échange ou à une banque exécutante.

Établissement bancaire d'échange	Données du destinataire (nom, IBAN) à la banque exécutante
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Afin de remplir nos obligations conformément au contrat, le transfert au partenaire d'échange est nécessaire (Art. 6, Par. 1, Al. b du RGPD). De plus, il y a aussi pour nous dans ces cas l'obligation de garder stockées ces données jusqu'à la fin de la période de rétention de l'impôt (7 ans) (Art. 6 Par. 1 Al. f RGPD), et il peut s'avérer nécessaire de les transmettre aux autorités financières, mais aussi à des services de conseil en fiscalité ou à des cabinets d'experts-comptables.

### 3.a.4) Suppression

Les données collectées dans ce cadre sont stockées dans nos systèmes pour la durée de la participation au panel et irrévocablement supprimées par Marketagent.com lorsque vous quittez le panel. En cas d'obligations légales, en particulier dans le cadre d'une procédure officielle, le délai de suppression est prolongé jusqu'à la conclusion de la procédure ou jusqu'à ce que l'obligation légale qui nous est applicable cesse de s'appliquer.

### 3.b) Transmission

Il n'y a en principe pas de transfert de données personnelles par Marketagent.com, il n'y a des exceptions que pour des sous-traitants sélectionnés par Marketagent.com. Dans ce contexte, Marketagent.com garantit le même niveau de protection des données que Marketagent.com lui-même, conformément aux accords conclus avec ces sous-traitants. Les exceptions sont explicitement énumérées ci-dessous :

Analyse web	voir point 4 - Cookies, analyse Web, technologie de suivi Google Inc. ("Google")
Partenaires de bourses d'échange	Exécution des opérations d'échange, voir section 3.a.3 - Bourse d'échange
zopim	Plugin avec fonction messagerie instantanée pour envoyer des demandes d'assistance à Marketagent.com
Cint - Gestion de panels pour la participation à des projets internationaux d'études de marché et d'opinion	Le partenaire Cint reçoit seulement des données socio-démographiques sous forme anonymisée, il ne peut pas en faire des déductions sur les données personnelles ; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Suède
Geocoding with Bing Maps	Geocoding of user record via Bing Maps Rest API ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

### 3.c) Newsletter

Avec votre permission, nous utilisons votre adresse électronique pour envoyer nos newsletters. Cet accord peut être donné pendant le processus d'inscription et n'est pas requis

pour l'adhésion au panel de Marketagent.com. Vous pouvez vous désabonner de l'envoi de la newsletter à tout moment en désactivant la newsletter dans l'espace membre, ou en utilisant la fonctionnalité « unsubscribe » dans la newsletter, ou bien en contactant l'adresse email inscrite dans les mentions légales du site ou les interlocuteurs proposés au point III - contact, autorité de protection des données.

#### **4) Données techniques de la visite du site Web**

##### **4.a) Cookies**

Notre site Web utilise des cookies pour rendre la visite de notre site Web attrayante et pour permettre l'utilisation de certaines fonctions. Il s'agit de fichiers textes stockés dans le disque dur de votre ordinateur. Les cookies que nous utilisons sont toujours supprimés de votre disque dur après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). Dans certains cas, nous utilisons des cookies qui restent sur votre ordinateur et nous permettent de le reconnaître lorsque vous revenez visiter le site (« cookies à long terme »). Ces cookies servent à enregistrer les sélections individuelles effectuées par le visiteur (par exemple les articles stockés dans un panier d'achat) afin de pouvoir restaurer le site dans l'état où il se trouvait lors d'une nouvelle visite. Les détails des cookies utilisés sur notre site Web et une liste correspondante se trouvent dans notre clause de non-responsabilité relative aux cookies que vous devez accepter lorsque vous visitez notre site Web, ou bien sous le lien suivant <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour être informé de la configuration des cookies, décider de l'acceptation au cas par cas ou exclure l'acceptation des cookies en général. En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Internet pourra être limitée. Dans le menu « Aide » de votre navigateur, vous trouverez une description de la manière dont vous pouvez régler les navigateurs actuels en conséquence et accepter ou refuser les cookies.

##### **4.b) Analyse Web, technologie de suivi**

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser grâce à vous l'utilisation du site Internet. Les informations générées par ces cookies concernant votre utilisation du présent site Web (y compris une partie de votre adresse IP, celle-ci toutefois sous une forme anonymisée) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google est certifié conforme au Privacy Shield Agreement de 2016 entre les États-Unis et l'Union européenne et garantit donc le niveau de protection des données conformément aux dispositions du RGPD. Nous avons conclu un contrat correspondant avec Google pour le traitement des données de commande. Google utilise ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site web, de réaliser des rapports relatifs aux activités du site pour les opérateurs et pour fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site et d'Internet. Google pourra également être amené, le cas échéant, à communiquer ces informations à des tiers dans la mesure où la législation l'impose, ou à des tiers qui traitent ces données pour le compte de Google. Google n'établira en aucun cas un lien entre votre adresse IP et d'autres données de Google. Vous pouvez configurer votre navigateur afin d'empêcher l'installation de cookies ; nous vous signalons toutefois que, dans ce cas, vous ne pourrez pas avoir accès à l'intégralité des fonctions de ce site web. Les données sont supprimées irrévocablement au bout de 14 mois du système de Google Analytics, selon les paramètres utilisés dans Google Analytics. Les droits qui s'appliquent à vous selon le RGPD (Art. 15 - 20 du RGPD) sont bien sûr complètement en vigueur même dans ce cas, leur exécution s'effectue comme décrit au Point 6. Vous trouverez plus d'informations sur le

traitement des données utilisateurs chez Google Analytics dans la déclaration de protection des données de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Même si vous utilisez des cookies d'autres partenaires (« cookies de partenaires tiers »), vous recevez toujours les informations nécessaires dans la clause de non-responsabilité des cookies sur les sites Web des services de Marketagent.com. Il y est expliqué comment et dans quelle mesure ces cookies sont utilisés, et vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de cookies. Si vous avez donné votre consentement préalable (Art. 6, Par. 1, Al. a RGPD), ces cookies peuvent être utilisés lors de votre visite sur notre site Web dans le but de collecter et d'évaluer votre comportement d'utilisation. Dans tous les cas, aucun cookie de ce type ne sera utilisé avant votre consentement. En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Internet pourra être limitée.

#### **4.c) Plugin pour les réseaux sociaux**

Nous utilisons les plugins du réseau social « facebook », exploité par la société (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), c'est pour cela que le widget « facebook » est affiché sur les sites web de Marketagent.com Services. Pour cela, nous utilisons un processus en deux étapes, dans le cadre duquel vous pouvez donner votre accord selon l'Art. 6 Par. 1 Al. a du RGPD pour le traitement des données par les opérateurs du social. Les données sont transmises uniquement aux opérateurs de réseau social si vous cliquez sur une des icônes affichées et acceptez ainsi de transmettre des données aux opérateurs de réseau social. Ce n'est qu'après ce consentement qu'une connexion est établie à partir de votre navigateur vers le réseau social en question.

Le réseau social reçoit des informations concernant votre visite sur nos sites Web via le plugin. Si vous êtes connecté à « facebook », votre visite peut être associée à votre compte sur le réseau social. Toute interaction avec le plugin peut être sauvegardée par l'exploitant du réseau. Les informations sur l'utilisation des données recueillies par le réseau social en question peuvent être consultées sur le site de « facebook » dans la rubrique « Protection des données » puis « vie privée » sous <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Mesures de sécurité des données**

Nous exploitons nos services selon les normes de sécurité nécessaires et actuelles pour les applications Web et l'utilisation des données, et nous garantissons que tous nos sous-traitants (centres de calcul, fournisseur de cloud) se conforment à ces normes. Dans l'espace membre, vos données sont toujours transmises sur Internet sous forme cryptée à l'aide de la technologie SSL (au moins 256 bits).

#### **6) Droits des personnes concernées selon le RGPD**

Selon la loi, vous avez droit à l'information, à la correction, à l'effacement, à la restriction, à la transférabilité des données, à la révocation et à l'opposition (art. 15 - 20 RGPD). Vous pouvez faire valoir ces droits à tout moment en nous contactant pour nous faire part de votre demande. Les possibilités de contact sont énumérées au Point III - Contact, Autorité de protection des données.

Si vous pensez que le traitement de vos données viole la loi sur la protection des données ou que vos droits à la protection des données ont été violés de quelque manière que ce soit, vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité de contrôle. En Autriche, il s'agit de l'autorité de protection des données (Point III - Contact, Autorité de protection des données).

#### **7) Utilisation par des mineurs**

Un âge minimum de 14 ans est requis pour la participation aux enquêtes que nous effectuons,

le cas échéant, nous exigeons une preuve d'âge sous la forme d'une copie d'une pièce d'identité avec photo.

### **III) Contact, Autorité de protection des données**

#### **RGPD - Contact Marketagent.com**

Responsable :Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, A-2500 Baden, Autriche

Représentant :MaîtreThomas Schwabl (GF)

Le chargé de la protection des données :MaîtreFlorian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

#### **Autorité chargée de la protection des données :Autorité autrichienne de protection des données, Wickenburggasse 8, 1080 Vienne**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>