

# MARKETAGENT.COM

## Gizlilik bildirimini

### I) Gizlilik bildirimini

Özel alanınızın ve kişisel verilerinizin korunması bizim için çok önemlidir ve hizmetlerimizi sunarken AB Veri Güvenliği Düzenlemesinin (GDPR) hükümlerini ve tüm tamamlayıcı kanuni hükümleri (TKG 2003) yerine getiriyoruz. Aşağıda, ilgili güvenlik tedbirleri ve GDPR uyarınca sahip olduğunuz haklar sayesinde verilerinizi nasıl yönettiğimiz hakkında sizi detaylı şekilde bilgilendiriyoruz.

### II) Hizmetler

Marketagent.com online reSEARCH GmbH hizmetlerinizi aşağıda tanımlanan şartlara uygun şekilde sağlar; serbestçe erişilen alanlar burada sizinle ilgili bilgileri hazır tutar. "Anket Platformu" alanı , gerekli kayıt işlemi yapıldıktan sonra piyasa araştırması projelerine katılıma ve parasal karşılığı bulunan ödemelere dönüştürülebilir Marketagent.com bonus puanlarını kazanmaya imkan sağlar. Hizmetlerimiz temelde size ücretsiz olarak sunulur; kişisel veriler sadece katılım için gerekli olması açısından toplanır.

#### 1) Kişisel verilerin kaydedilmesi

Hizmetimizin kullanılmasıyla birlikte veriler bir yandan internet sitesinin ziyaret edilmesi sırasında veri işleme sistemimiz tarafından otomatik olarak toplanır, burada söz konusu olan çoğunlukla teknik verilerdir (örn. IP adresi, tarayıcı/işletim sistemi bilgileri); diğer taraftan ise platformumuza kayıt olurken ve kullanıcı hesabınızı yönetirken girdiğiniz veriler toplanır.

#### 2) İnternet sitesi ziyareti, ilişkili hizmetlerin kullanımı

##### 2.a) Amaç, kullanım, işlem

İnternet sitemizin ziyaret edilmesine ve bununla ilgili hizmetlere ilişkin veriler, sorunsuz internet sitesi hizmetleri sunmak için, analiz amacıyla (buna ilişkin detaylar Madde 4 - Çerezleri internet analizi ve takip teknolojisi altında yer almaktadır) ve kriminal internet faaliyetlerini takip etmek ve bilgisayar korsanlarına karşı savunma yapmak için güvenlik nedenlerinden ötürü toplanır. Bu veriler, sözleşme öncesi önlemlerin uygulanması temelinde (Madde 4, Fıkra 1, Bend b, GDPR); hatasız, yüksek performanslı hizmetler sunmak için makul meraktan; ayrıca ilgili kanuni sorumluluktan kaynaklı olarak kriminal internet aktivitelerine karşı savunma yapmak ve bilgisayar korsanlarının saldırılarına karşı etkili koruma sağlamak bağlamında işlenmektedir.

##### 2.b) Silme

Bu bağlamda toplanan veriler sistemlerimizde 6 ay boyunca saklanır ve ardından silinir. Kanuni sorumluluk halinde, özellikle resmi işlemler sırasında silme vadesi işlemin tamamlanmasına veya kanuni sorumluluğun üzerimizden kalkmasına kadar uzatılır.

#### 3) Panel üyeliği

Anket katılımcısı olarak kayıt yapılırken kişisel verilerinizi (özellikle: Ad, soyad, e-posta adresi, sokak adı, posta kodu, yerleşim yeri adı, doğum tarihi ve şifre) ve buna ilaveten bazı sosyodemografik verileri (cinsiyet, yerleşim yeri büyüklüğü, ev halkı sayısı vb.) girmenize ihtiyacımız vardır . Ayrıca anket projelerine katılırken ilave veriler de girersiniz. Sizinle birincil olarak e-posta adresiniz üzerinde iletişime geçilir.

### 3.a) Amaç, sözleşme, işlem

#### 3.a.1) Kayıt, ana veri

Çevrim içi platformumuza kaydolmak için gerekli kayıt işlemi sırasında aşağıdaki kişisel bilgileriniz istenir ve sizin tarafınızdan girilir:

Kişisel veriler	Ad, soyad, cinsiyet, e-posta adresi, dil
Adres bilgileri	Sokak adı ve kapı numarası, posta kodu, yerleşim yeri, ülke
Sosyodemografik veriler	Doğum tarihi, medeni hal, çocuk sayısı, ev halkı sayısı, eğitim durumu, çalışma durumu, branş, eve giren net toplam gelir, araba sahibi olup olmamak, cep telefonu servis sağlayıcısı (isteğe bağlı), bölge/eyalet, yerleşim yeri büyüklüğü
Hesap yönetim bilgileri	Gizli cevap, şifre, cep telefonu numarası, işe alan
Teknik veriler	IP adresi, cihaz, tarayıcı/işletim sistemi

Bu verilerin işlenmesi, katılımcıların seçilmesine ve çevrim içi piyasa araştırması projeleri için sosyodemografik özelliklerin değerlendirilmesine, ayrıca Marketagent.com kullanıcı hesaplarının yönetime açılmasına ve bunun için gerekli güvenlik tedbirlerinin, Marketagent.com ReSEARCH GmbH ve platform üyeleri (= anket katılımcıları) arasındaki sözleşmeden kaynaklı sorumlulukların yerine getirilmesi temelinde alınmasına dayanır (Madde 6, Fıkra 1, Bend b, GDPR).

#### 3.a.2) Anket katılımı

Çevrim içi piyasa araştırması projeleri uygulanırken değerlendirmelerde ve sonuçlarda kişisel veriler, özellikle sosyodemografik özellikler, kişisel değerlendirmeler ve düşünceler biriktirilir; bu şu anlama gelir, bu süreçte işlenen veriler uygun şekilde anonim hale getirilir ve geriye doğru takip edilerek kişilere ulaşılması artık mümkün olmaz. Dolayısıyla artık kişisel veriler söz konusu değildir ve artık GDPR'daki düzenlemelerin uygulama alanı bulunmaz. Anketlerde bilgi toplanması, anket katılımcısının yaptığı girdiler ve anket hakkındaki meta verilerin tamamlayıcı şekilde tespit edilmesi suretiyle gerçekleştirilir (Anket süresi, coğrafi konum ve tarayıcı/işletim sistemi hakkında bilgiler). Analizlerin yapılması ve anket verilerinin yönetimi işlemleri, Marketagent.com online reSEARCH GmbH ve platform üyeleri (=anket katılımcısı) arasındaki sözleşmeden doğan sorumlulukların yerine getirilmesi temelinde gerçekleştirilir (Madde 6, Fıkra 1, Bend b, GDPR).

#### 3.a.3) Değiş tokuş platformu

Marketagent.com değiş tokuş piyasası, Marketagent.com hizmetlerinden elde edilen bonus puanların çeşitli seçeneklerle değiştirilmesi imkanı sunar. Bunun yanı sıra, bir değiş tokuş işleminin gerçekleştirilmesi sırasında aşağıda belirtilen verilerin girilmesi ve tarafımızdan işlenmesi gerekir, eğer değiş tokuş işleminin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç olursa bu veriler değiş tokuş ortağımız veya işlemi gerçekleştirecek bankayla paylaşılır.

Değiş Tokuş Bankası	İşlemi gerçekleştirecek bankadaki alıcı bilgileri (isim, IBAN no)
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Sorumluluklarımızın sözleşmeye uygun şekilde yerine getirilmesi için değiş tokuş ortağımızla iletmemiz gerekmektedir (Madde 6, Fıkra 1, Bend b, GDPR). Böyle durumlarda ayrıca, bu verileri vergi kanununda öngörülen saklama sresinin sonuna kadar (7 yıl) kayıtlı tutma sorumluluğumuz bulunmakta (Madde 6, Fıkra 1, Bend f, GDPR) ve yine bu çerçevede vergi dairesini, mali müőavirlik veya muhasebe firmasını bilgilendirmek gerekebilmektedir.

### 3.a.4) Silme

Bu bağlamda toplanan veriler kendi sistemlerimizde, platform üyeliğiniz sresinde saklanır ve platformdan ayrılmanız halinde Marketagent.com tarafından geri ağrılmayacak şekilde silinir. Kanuni sorumluluk halinde, özellikle resmi işlemler sırasında silme vadesi işlemin tamamlanmasına veya kanuni sorumluluğun üzerimizden kalkmasına kadar uzatılır.

### 3.b) Transfer

Kişisel veriler Marketagent.com tarafından temelde kimseye verilmez, bunun istisnası sadece Marketagent.com tarafından seçilen kontratlı iőlemcilerdir. Bu bağlamda Marketagent.com, bu kontratlı iőlemcilerle imzalanan anlaşmalara uygun şekilde, Marketagent.com'un kendi uyguladığı veri güvenliği seviyesinin sağlanmasını temin eder. İstisnalar aşağıda açıkça belirtilmiőtir:

İnternet analizi	Bkz. Madde 4 - erezler, internet analizi, izleme teknolojisi Google Inc. ("Google")
Değiş tokuş borsası partneri	Değiş tokuş iőlemlerinin gerçekleştirilmesi, bkz. 3.A.3 - Değiş tokuş platformu
zopim	Marketagent.com'a destek soruları göndermek için sohbet fonksiyonlu eklenti
Cint – Uluslararası piyasa ve kamuoyu araştırması projelerine katılım için platform yönetimi	Ortağımız Cint sadece sosyodemografik veri setini takma adlı şekilde elde eder, ortağımızın kişisel verilere ulaőtması mümkün değildir; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, İsveç

### 3.c) Bülten

Sizin onayınızla e-posta adresinize bültenimizi gönderiyoruz. Bu onayı kayıt işlemi sırasında verebilirsiniz ve bu, Marketagent.com platformuna üyelik için mecburi değildir. Bülten aboneliğinizi, katılımcı alanındaki bülten gönderim seçeneğini devre dıőı bırakarak, bülten içerisindeki "aboneliği iptal et" zelliğini kullanarak veya yayıncı bilgilerinde yer alan e-posta adresine ya da Madde III - İrtibat, Veri Güvenliği Kurumu - altında yer alan irtibat adresine baővurarak her zaman sonlandırabilirsiniz.

## 4) İnternet sitesi ziyareti teknik veriler

### 4.a) erezler

İnternet sitemiz, ziyareti çekici hale getirmek ve belirli özelliklerin kullanımına imkan sağlamak amacıyla erezleri kullanır. Burada, bilgisayarınızın sabit diskine yerleőtirilen küçük metin dosyaları söz konusudur. Kullandığımız erezler temelde tarayıcınızın kapatılması sonrasında sabit diskinizde silinir (oturum erezleri). Belirli durumlarda sabit diskinizde kalan ve bir sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tekrar tanımaya yarayan çerezler kullanılır (uzun süreli erezler). Bu erezler, ilgili internet sitesi yeniden ziyaret edilince son oturumda kaldığı yerden devam etmeyi sağlamak için ziyaretçiyle ilgili kişisel seçimleri (rn. alıőveriő sepetine yerleőtirilen ürünler) kaydetmeye yarar. İnternet sitemizde yer alan çerezlerin detaylarını ve ilgili listeyi, sitemizi

ziyaret edince kabul etmeniz istenen çerez feragatnamemizde veya <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true> bağlantısında bulabilirsiniz.

Tarayıcınızı, çerez kullanımı hakkında bilgilendirilmenizi, her durumda kabul edip etmeme konusunda karar vermenizi veya çerezlerin kullanımını genel olarak reddetmenizi sağlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Çerezlerin kullanımını kabul etmemeniz halinde internet sitemizin özellikleri sınırlı hale gelir. Tarayıcınızın menü çubuğundaki "Yardım" maddesi altında yaygın tarayıcı ayarlarını nasıl yapacağınız ve çerez kullanımını nasıl kabul ve reddedeceğiniz hakkında bir açıklama bulunur.

#### **4.b) İnternet analizi, takip teknolojisi**

İnternet sitemiz, Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA firmasının internet analiz hizmeti olan Google Analytics'i kullanır. Google Analytics de bilgisayarınıza kaydedilen ve internet sitesi kullanımınızı analiz etmeye imkan tanıyan "Çerezler", metin dosyaları kullanır. Bu çerezler sayesinde, bu internet sitesini kullanımınız hakkında elde edilen bilgiler (IP adresinizin bir kısmı, bu şekilde anonim hale getirilerek) ABD'de Google'a ait bir sunucuya iletilir ve orada kaydedilir. Google, ABD ve Avrupa Birliği arasında yapılan 2016 tarihli Gizlilik Kalkanı Anlaşmasına uygun şekilde sertifikalıdır ve GDPR'da düzenlenen veri güvenliği seviyesini sağlar. Google ile kontratlı veri işleme için uygun bir anlaşma imzaladık. Google bu bilgileri, internet sitesini kullanımınızı değerlendirmek, internet sitesi işleticisi için internet sitesi faaliyetleri hakkında raporlar hazırlamak, internet sitesi kullanımı ve internet kullanımı ile bağlantılı hizmetler sunmak için kullanır. Google da bu bilgileri, aynı şekilde, kanuni gereklilik bulunması halinde veya bu verileri Google ile yaptığı kontrat çerçevesinde işlemesi durumunda üçüncü kişilerle paylaşacaktır. Google, IP adresinizi asla Google'daki diğer verilerle birleştiremez. Çerezlerin yüklenmesini tarayıcı yazılımınızdaki ilgili ayarları kullanarak engelleyebilirsiniz; ancak bu durumda bu internet sitesinin tüm özelliklerini kapsamlı şekilde kullanamayabileceğinizi hatırlatmak isteriz. Veriler, Google Analytics ayarları uyarınca 14 ay sonra Google Analytics sisteminden geri çağrılmayacak şekilde silinir. GDPR uyarınca sahip olduğunuz haklarınız (Madde 15 - 20, GDPR) tabii ki bu durumda da sınırlanmaz şekilde geçerlidir, bu hakların kullanımı Madde 6'da açıklandığı şekilde gerçekleşir. Google Analytics'in kullanıcı verilerini kullanımı hakkında daha fazla bilgiyi Google Gizlilik Bildiriminde bulabilirsiniz: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Başka ortakların çerezlerinin kullanımı ("Üçüncü Taraf Çerezi") halinde de bu konudaki bilgileri Marketagent.com Hizmetleri internet sitelerindeki çerez feragatnamesi içerisinde elde edersiniz; bu feragatname içerisinde çerezlerin kullanım türü ve kapsamı açıklanır, ayrıca çerezlerin kullanımını onaylayabilir veya reddedebilirsiniz. Daha önce onay vermiş olmanız halinde (Madde 6, Fıkra 1, Bend a, GDPR), internet sitemizi ziyaretiniz çerçevesinde bu çerezler kullanım davranışlarınızın belirlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kullanılabilir. Siz onay vermeden hiçbir şekilde böyle çerezler kullanılmaz. Çerezlerin kullanımını kabul etmemeniz halinde internet sitemizin özellikleri sınırlı hale gelir.

#### **4.c) Sosyal medya eklentisi**

Facebook firması (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) tarafından işletilen "facebook" sosyal ağ eklentilerini kullanıyoruz; böylece, Marketagent.com Hizmetleri internet sitelerinde "facebook" aracı gösterilir. Bunun için iki kademeli bir işlem uyguluyoruz; bu çerçevede, GDPR Madde 6 Fıkra 1 Bend a uyarınca verilerinizin sosyal ağ işlemcisi tarafından işlenmesine izin verebilirsiniz. Dolayısıyla veriler, ancak gösterilen simgelerden birisine tıklamanız ve böylece verilerin sosyal ağ işlemcisine iletilmesine onay vermeniz halinde sosyal ağ işlemcisine iletilir. Sadece böyle bir onay sonrasında tarayıcınız ile ilgili sosyal ağ arasında bir bağlantı kurulur.

Sosyal ağ, eklenti üzerinden internet sitemizi ziyaretiniz hakkında bilgi elde eder. Eğer "facebook"a kullanıcı girişi yaptıysanız, ziyaretiniz sosyal ağınızdaki hesabınıza atanabilir. Eklenti ile muhtemel etkileşimler sosyal ağ işlemcisi tarafından kaydedilebilir. İlgili sosyal ağ tarafından toplanan verilerin kullanımı hakkında bilgiyi "facebook" internet sitesinde "bilgi güvenliği" veya "gizlilik" bölümünde <https://www.facebook.com/privacy/explanation> bağlantısı altında bulabilirsiniz.

## 5) Veri güvenliği önlemleri

Hizmetlerimizi, internet ve veri uygulamaları için gerekli ve güncel güvenlik standartlarını kullanarak ve anlaşmalı işlemcilerimizin (veri merkezleri, bulut hizmeti sunucuları) hepsinin bu standartlara uymalarını sağlayarak yerine getirmekteyiz. Katılımcı alanında verileriniz her zaman SSL prosedürüyle şifrelenerek (asgari 256 bit) internette taşınır.

## 6) Veri Güvenliği Temel Düzenlemesi (GDPR) uyarınca ilgililerin hakları

Temelde bilgilendirme, düzeltme, silme, sınırlandırma, veri transferi, geri çekilme ve itiraz etme haklarınız bulunmaktadır (Madde 15 - 20, GDPR). Bize talebinizi ileterek bu haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz. İrtibat imkanları Madde III - İrtibat, Veri Güvenliği Kurumu - altında yer almaktadır.

Eğer verileriniz işlenirken bilgi güvenliği hakkınızın ihlal edildiğini veya bilgi güvenliğine yönelik haklarınıza bir şekilde aykırı hareket edildiğini düşünüyorsanız denetleyici makamlara şikayette bulunabilirsiniz. Avusturya'da bu Veri Güvenliği Kurumudur (Madde III - İrtibat, Veri Güvenliği Kurumu).

## 7) Reşit olmayan kişilerin kullanımı

Yaptığımız anketlere katılım için en az 14 yaşında olmak gerekmektedir, aynı zamanda resimli bir kimlik fotokopisi sunarak yaşınızı belgelendirmeniz tarafımızca talep edilir.

## III) İrtibat, Veri Güvenliği Kurumu

### Veri Güvenliği Temel Düzenlemesi (GDPR) - irtibat kişisi Marketagent.com

Sorumlu: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Temsilci: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Veri güvenliği yetkilisi: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

### Veri Güvenliği Kurumu: Avusturya Veri Güvenliği Kurumu, Wickenburggasse 8, 1080 Viyana

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>