

# MARKETAGENT.COM

## Izjava o zaštiti privatnosti

### I) Izjava o zaštiti privatnosti

Za nas je zaštita privatnosti i ličnih podataka izuzetno važna zbog čega jamčimo da se pridržavamo odredaba evropske Opšte uredbe za zaštitu podataka (GDPR) i svih dopunskih zakonskih odredaba (austrijski Zakon o telekomunikacijama, TKG 2003) u pružanju naših usluga. U daljem sledu detaljno ćemo vas informisati o rukovanju vašim podacima, preduzetim bezbednosnim merama i pravima koja vam sleduju u skladu s GDPR-om.

### II) Usluge

Marketagent.com online reSEARCH GmbH pruža usluge u skladu s niže definisanim uslovima, dok slobodno dostupni odeljci služe za pružanje odgovarajućih informacija. Odeljak „Anketni panel“ omogućava vam da učestvujete u projektima istraživanja tržišta nakon uspešne registracije i sakupljanje bonus bodova koji se mogu zameniti za vredne usluge. Naše usluge stoje vam u načelu besplatno na raspolaganju, dok se prikupljanje ličnih podataka vrši samo u obimu koji je neophodan za učešće u anketama.

#### 1) Prikupljanje podataka o ličnosti

Korišćenjem naših usluga podatke prilikom posete sajtu s jedne strane automatski prikuplja naš sistem za obradu podataka, pri čemu se tu uglavnom radi o tehničkim podacima (npr. IP adresa, podaci o pregledaču/ operativnom sistemu), a s druge strane podaci se prikupljaju na osnovu vaših ličnih unosa prilikom registracije na naš panel odnosno pri upravljanju korisničkim nalogom.

#### 2) Poseta sajtu, korišćenje povezanih usluga

##### 2.a) Svrha, korišćenje, obrada

Prikupljaju se podaci o poseti sajtu i s njima povezanim uslugama kako bi se obezbedilo besprekorno pružanje usluga na veb-sajtu, zatim u svrhu analize (za detalje videti tačku 4 — Kolačići, veb-analitika, tehnologija praćenja), kao i iz bezbednosnih razloga u svrhu ulaženja u trag kriminalnim radnjama na internetu i odbrane od hakerskih napada. Obrada ovih podataka vrši se na osnovu realizacije predugovornih mera (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR-a), iz opravdanog interesa za stavljanje na raspolaganje besprekornih, delotvornih usluga (čl. 6 st. 1 sl. f GDPR-a), kao i u smislu odbrane od kriminalnih radnji na internetu ili delotvorne zaštite od hakerskih napada na osnovu zakonske obaveze s tim u vezi (čl. 6 st. 1 sl. c GDPR-a).

##### 2.b) Brisanje

Podaci prikupljeni tom prilikom čuvaju se u našim sistemima 6 meseci a zatim brišu. U slučaju da postoje zakonske obaveze čuvanja, naročito pri sprovođenju administrativnih postupaka, rok za brisanje produžava se do okončanja postupka odnosno do trenutka prestanka važnosti zakonske obaveze koja se tiče nas.

#### 3) Članstvo u panelu

Da biste se registrovali kao učesnik u anketama, potrebni su nam vaši lični podaci (pre svega: ime, prezime, adresa e-pošte, ulica, broj, mesto, datum rođenja i lozinka), zatim određeni sociodemografski podaci (pol, veličina naselja, veličina domaćinstva itd.). Takođe

obelodanjete dodatne podatke vezano za učešće u anketama. Kontaktiraćemo sa vama pretežno putem adrese e-pošte.

### 3.a) Svrha, ugovor, obrada

#### 3.a.1) Registracija, osnovni podaci

Za registrovanje na naš onlajn panel od vas će u procesu registracije biti zatraženo da date sledeće lične podatke koji su obavezni:

Lični podaci	Ime, prezime, pol, adresa e-pošte, jezik
Podaci o adresi	Ulica i broj, poštanski broj, mesto, država
Sociodemografski podaci	Datum rođenja, porodični status, broj dece, veličina domaćinstva, obrazovanje, podaci o radnom odnosu, grana industrije, neto dohodak domaćinstva, posedovanje automobila, dobavljač mobilnih usluga (opcionarno), region/pokrajina, veličina naselja
Podaci za upravljanje nalogom	Tajni odgovor, lozinka, broj mobilnog telefona, vrbovalac
Tehnički podaci	IP adresa, uređaj, pregledač/OS

Obrada ovih podataka sastoji se od odabira učesnika za učešće i analize sociodemografskih osobina za onlajn projekte istraživanja tržišta, zatim od stavljanja na raspolaganje upravljanja korisničkim nalogom na sajtu Marketagent.com i od obezbeđivanja potrebnih mera bezbednosti po osnovu ispunjenja ugovornih obaveza između Marketagent.com online reSEARCH GmbH i ispitanika (= učesnika u anketama) (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR-a).

#### 3.a.2) Učešće u anketama

Tokom realizacije onlajn projekata istraživanja tržišta u analizama i rezultatima kumuliraju se podaci o ličnosti, a tu spadaju naročito sociodemografske osobine kao i lični stavovi i mišljenja, što znači da se podaci prikupljeni tom prilikom na odgovarajući način anonimizuju tako da više nije moguće dovođenje podataka u vezu s određenim ispitanikom. Shodno tome, više se ne radi o podacima o ličnosti, pa odredbe evropske Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) više ne važe. Prikupljanje podataka u okviru upitnika vrši se na osnovu ličnog unosa učesnika u anketi i dopunskim izvođenjem metapodataka o upitniku (trajanje ankete, geolokacija i podaci o pregledaču/operativnom sistemu). Obrada podataka u svrhu izrade analiza i upravljanja podacima iz upitnika vrši se na osnovu ispunjenja ugovornih obaveza između kompanije Marketagent.com online reSEARCH GmbH i ispitanika (= učesnika u anketama) (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR-a).

#### 3.a.3) Robna berza

Robna berza sajta Marketagent.com nudi različite mogućnosti za zamenu bonus bodova stečenih putem usluga na sajtu Marketagent.com. Pri tome je potrebno uneti sledeće podatke prilikom zamene bodova, koje mi potom obrađujemo i, u slučaju da je to neophodno za obavljanje zamene bodova, prosleđujemo partneru za zamenu bodova odnosno banci koja obavlja transakciju.

Zamena — banka	Podaci primaoca (ime i prezime, IBAN) kod banke
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK
---------------------	---

Za ugovorno ispunjenje naših obaveza neophodno je prosleđivanje podataka partneru za zamenu bodova (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR-a). Pored toga, obavezni smo da čuvamo ove podatke pohranjenim do isteka zakonskog roka čuvanja (7 godina) (čl. 6 st. 1 sl. f GDPR-a), i u skladu s time može biti potrebno prosleđivanje poreskoj upravi ili kompanijama za poresko savetovanje ili pregled završnih računa.

### 3.a.4) Brisanje

Podaci prikupljeni tom prilikom čuvaju se u našim sistemima za vreme trajanja članstva u panelu. Marketagent.com ih nepovratno briše po napuštanju panela. U slučaju da postoje zakonske obaveze čuvanja, naročito pri sprovođenju administrativnih postupaka, rok za brisanje produžava se do okončanja postupka odnosno do trenutka prestanka važnosti zakonske obaveze koja se tiče nas.

### 3.b) Prosleđivanje

Marketagent.com u načelu ne prosleđuje podatke o ličnosti, uz izuzetke kao što su kompanije za obradu podataka po ugovoru koje je odabrao Marketagent.com. Marketagent.com jamči da se tom prilikom poštuje isti nivo zaštite podataka koji Marketagent.com sam sprovodi, a u saglasnosti s ugovorima zaključenim sa kompanijama za obradu podataka. Izuzeci su izričito navedeni niže:

Veb-analitika	videti tačku 4 — Kolačići, veb-analitika, tehnologija praćenja Google Inc. („Google“)
Partneri robne berze	Za obavljanje zamene videti tačku 3.a.3 — Robna berza
zopim	Proširenje sa funkcionalnošću ćaskanja za slanje upita korisničkoj podršci sajta Marketagent.com
Cint – upravljanje panelom za učešće u međunarodnim projektima istraživanja tržišta i mnjenja	Naš partner Cint dobija samo sociodemografski skup podataka u pseudonimizovanom obliku i on ne može dovesti u vezu podatke o ličnosti s određenim ispitanikom; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stokholm, Švedsla

### 3.c) Bilten

Uz vašu saglasnost koristimo vašu adresu e-pošte kako bismo vam dostavljali bilten. Saglasnost možete dati u okviru postupka registracije, ali ona nije obavezna za članstvo na panelu Marketagent.com. Možete u svakom trenutku otkazati slanje biltena, tako što u odeljku za učesnike onemogućite prijem biltena, zatim putem funkcije „Otkazi pretplatu“ u samom biltenu ili se obratite na adresu e-pošte u odeljku O nama ili putem jedne od mogućnosti za kontakt navedenih u tački III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka.

## 4) Poseta sajtu, tehnički podaci

### 4.a) Kolačići

Naš veb-sajt koristi kolačiće kako bi vašu posetu učinio privlačnijom i omogućio vam korišćenje određenih funkcija. Kod kolačića se radi o malim tekstualnim datotekama koje se pohranjuju na vaš računar. Kolačići koje mi koristimo u načelu se brišu s vašeg čvrstog diska nakon zatvaranja prozora pregledača (kolačići sesije). U određenim slučajevima koriste se kolačići koji ostaju na vašem računaru i omogućuju da vaš računar bude prepoznat pri sledećoj poseti (trajni kolačići).

Ovi kolačići služe za pohranjivanje korisnikovih odabira (npr. proizvodi stavljeni u korpu za kupovinu), kako bi oni pri narednom učitavanju stranice ostali u prethodnom stanju. Detalje o kolačićima koji se koriste našem sajtu i odgovarajući spisak možete pronaći u odricanju od odgovornosti u vezi s kolačićima koje morate prihvatiti prilikom posete našoj stranici ili na sledećem liku <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

Možete podesiti pregledač tako da vas obaveštava kada usledi pokušaj da se kolačići postavlje, zatim da li želite da ih prihvatite zavisno od pojedinačnog slučaja ili da postavljanje kolačića sasvim onemogućite. U slučaju neprihvatanja kolačića funkcionalnost našeg veb-sajta može biti ograničena. Pod stavkom menija „Pomoć“ u pregledaču možete pronaći opis kako da odgovarajuće podesite pregledač i prihvatite odnosno odbijete kolačiće.

#### **4.b) Veb-analitika, tehnologija praćenja**

Naš veb-sajt koristi Google Analytics, uslugu veb-analitike kompanije Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD. Google Analytics koristi tzv. kolačiće, tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaš računar i omogućuju analiziranje korišćenja veb-sajtova. Informacije koje ovi kolačići prikupe o vašem korišćenju veb-sajta (uključujući deo vaše IP adrese, u anonimizovanom obliku) šalju se na server u SAD i tamo čuvaju. Google je sertifikovan u skladu s konvencijom o zaštiti privatnosti od 2016. između SAD i Evropske unije (EU-US Privacy Shield) i jamči nivo zaštite privatnosti shodno odredbama GDPR-a. Mi smo sa kompanijom Google zaključili odgovarajući ugovor o obradi podataka. Google koristi ove informacije kako bi analizirao korišćenje veb-sajta i izrađivao izveštaje o aktivnostima na veb-sajtu za držaoca veb-sajta, kao i pružao usluge u vezi sa korišćenjem veb-sajta i interneta. Google takođe u određenim slučajevima predaje ove podatke trećim licima, ako je to propisano zakonom ili ako ih treća lica obrađuju za Google. Google ni u kom slučaju neće vašu IP adresu dovoditi u vezu s drugim podacima na Googleu. Možete da sprečite postavljanje kolačića odgovarajućim podešavanjem pregledača. Mi vas upozoravamo da u tom slučaju nećete moći da koristite sve funkcije ovog veb-sajta u njihovom punom obimu. Podaci se nepovratno brišu u skladu s podešavanjima u alatki Google Analytics nakon 14 meseci iz sistema Google Analytics. Prava koja vam sleduju prema GDPR-u (čl. 15–20) sleduju vam i u ovom slučaju bez ograničenja, a možete ih iskoristiti onako kako je navedeno pod tačkom 6. Više informacija o načinu rukovanja korisničkim podacima u alatki Google Analytics možete pronaći u Izjavi o zaštiti privatnosti kompanije Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Čak i u slučaju korišćenja kolačića drugih partnera („kolačić treće strane“) dobijaćete odgovarajuće informacije s tim u vezi u obaveštenju o odricanju odgovornosti u vezi s kolačićima na stranicama usluga sajta Marketagent.com, u kome su objašnjeni način i obim korišćenja kolačića, tako da možete odlučiti da li prihvatate ili odbijate korišćenje kolačića. Ako ste prethodno dali saglasnost (čl. 6 st. 1 sl. a GDPR-a), ovi kolačići mogu se koristiti u okviru vaše posete sajtu u svrhu prikupljanja i analiziranja vašeg korišćenja sajta. Pre vašeg pristanka ovakvi kolačići svakako neće biti korišćeni. U slučaju neprihvatanja kolačića funkcionalnost našeg veb-sajta može biti ograničena.

#### **4.c) Proširenje za društvene mreže**

Koristimo proširenja društvene mreže „Facebook“ kompanije Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD, a Facebook grafički element („vidžet“) biće vam prikazan na stranicama usluga sajta Marketagent.com. Ovde koristimo postupak u dva koraka u okviru koga možete da date saglasnost shodno čl. 6 st. 1 sl. a GDPR-a za obradu podataka od strane držaoca društvene mreže. Podaci će biti prosleđeni držaocu društvene mreže tek nakon što kliknete na jednu od prikazanih ikona i na taj način date saglasnost za slanje podataka držaocu

društvene mreže. Tek nakon date saglasnosti uspostavlja se veza između vašeg pregledača i date društvene mreže.

Društvena mreža preko ovog proširenja dobija informacije o vašoj poseti našem veb-sajtu. Ako ste prijavljeni na Facebook, vaša poseta može se dovesti u vezu s vašim nalogom na društvenoj mreži. Moguće interakcije s proširenjem držalac društvene mreže može da zabeleži i pohrani. Informacije o korišćenju podataka koje je prikupila data društvena mreža možete pronaći na Facebookovoj stranici u odeljku „Privatnost“ na linku <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## **5) Mere za zaštitu podataka**

Mi pružamo usluge pridržavajući se svih obaveznih i trenutno važećih bezbednosnih standarda za onlajn primenu i korišćenje podataka i garantujemo da se svih ovih standarda pridržavaju i naši ugovorni partneri za obradu podataka (data centri, dobavljači cloud usluga). U odeljku za učesnike vaši se podaci šalju internetom šifrovani SSL protokolom (najmanje 256-bitnim).

## **6) Prava u skladu s GDPR-om**

U načelu imate pravo na informisanost, ispravku, brisanje, ograničenje raspolaganja, prenosivost, opoziv i prigovor (čl. 15–20 GDPR-a). Uvek možete iskoristiti svoje pravo tako što ćete nam se obratiti sa svojim zahtevom. Mogućnosti za kontakt navedene su pod tačkom III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka.

Ako mislite da obrada vaših podataka krši zakone o zaštiti podataka ili da su vaša prava na drugi način ugrožena u smislu zakona o zaštiti podataka, možete uložiti žalbu kod nadzornog organa. U Austriji to je Agencija za zaštitu podataka (tačka III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka).

## **7) Korišćenje od strane maloletnika**

Za učešće u anketama koje mi sprovodimo potrebno je da imate najmanje 14 godina, a na eventualni zahtev morate dokazati starost dostavljanjem fotokopije lične isprave.

## **III) Kontakt, Agencija za zaštitu podataka**

### **GDPR — osoba za kontakt u Marketagent.com**

Odgovorno lice: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Zastupnik: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Poverenik za zaštitu podataka: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

### **Agencija za zaštitu podataka: Austrijska Agencija za zaštitu podataka, Wickenburggasse 8, 1080 Beč**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>