

MARKETAGENT.COM

Izjava o varstvu podatkov

I) Izjava o varstvu podatkov

Zaščita vaše zasebnosti in vaših osebnih podatkov nam je zelo pomembna, zato pri izvajanju naših storitev upoštevamo določila Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in vsa preostala pravna določila (TKG 2003). V nadaljevanju vas bomo podrobno seznanili o ravnanju z vašimi podatki, sprejetimi varnostnimi ukrepi in pravicami, ki vam pripadajo po uredbi GDPR.

II) Storitve

Marketagent.com online reSEARCH GmbH vam ponuja svoje storitve v skladu s spodaj določenimi pogoji, ki vam omogočajo dostop do ustreznih informacij. Področje »Anketirana skupina« vam omogoča, da po opravljeni registraciji sodelujete v projektih tržnih raziskav in tako pridobite bonus točke Marketagent.com, ki jih lahko zamenjate za denarne vrednosti. Naše storitve so brezplačne, zbiranje osebnih podatkov poteka le v obsegu, ki je potreben za udeležbo.

1) Zbiranje osebnih podatkov

Z uporabo naših storitev se podatki po eni strani samodejno zbirajo pri obisku spletne strani z našimi sistemi za obdelavo podatkov, tukaj gre predvsem za tehnične podatke (npr. IP-naslov, informacije o brskalniku/operacijskem sistemu), po drugi strani pa se podatki zbirajo pri vaši registraciji v našo skupino ter pri upravljanju vašega uporabniškega računa.

2) Obisk spletne strani, uporaba povezanih storitev

2.a) Namen, uporaba, obdelava

Podatki za obisk naše spletne strani in s tem povezanih storitev se zbirajo za zagotavljanje brezplačnih storitev spletne strani, za analizo (glej podrobnosti pod točko 4 – Piškotki, spletne analize, tehnologija sledenja) ter iz varnostnih razlogov za spremljanje kriminalnih spletnih dejavnosti in obrambo pred napadi hakerjev. Obdelava teh podatkov se izvaja na podlagi pogodbenih ukrepov (1. odstavek 6. člena lit. b GDPR) zaradi upravičenega interesa za zagotavljanje brezplačnih in visokozmogljivih storitev (1. odstavek 6. člena lit. f GDPR) in za obrambo pred kriminalnimi spletnimi aktivnostmi in napadi hakerjev (1. odstavek 6. člena lit. c GDPR).

2.b) Brisanje

V tem kontekstu zbrani podatki se potem v naših sistemih shranjujejo 6 mesecev, nato pa se izbrišejo. V primeru pravnih obveznosti, zlasti pri izvajanju uradnih postopkov, se rok za izbris podaljša do zaključka postopka oziroma do izpolnitve pravne obveznosti.

3) Članstvo v skupini

Za registracijo kot udeleženec raziskav potrebujemo vaše osebne podatke (predvsem: ime, priimek, elektronski naslov, ulica, poštna številka, kraj, datum rojstva in geslo) ter nekatere socialno-demografske podatke (npr. spol, velikost kraja, velikost gospodinjstva itd.). Za udeležbo v anketnih projektih pa potrebujemo tudi dodatne podatke. V stiku z vami bomo predvsem preko vašega elektronskega naslova.

3.a) Namen, pogodba, obdelava

3.a.1) Registracija, osnovni podatki

Za registracijo v naši spletni skupini je v postopku registracije treba podati naslednje osebne podatke:

Osebni podatki	Ime, priimek, spol, elektronski naslov, jezik
Podatki o naslovu	Ulica & hišna številka, poštna številka, kraj, država
Socialno-demografski podatki	Datum rojstva, zakonski stan, število otrok, velikost gospodinjstva, izobrazba, zaposlitveni status, panoga, neto dohodek, lastništvo avtomobila, mobilni operater (neobvezno), regija/zvezna država, velikost kraja
Račun upravljanja podatkov	Skrivni odgovor, geslo, številka mobilnega telefona
Tehnični podatki	IP naslov, naprava, brskalnik/OS

Obdelava teh podatkov poteka s sodelovanjem in ocenjevanjem socialno-demografskih značilnosti za spletne tržne projekte, z zagotavljanjem upravljanja z uporabniškimi računi Marketagent.com in upoštevanjem potrebnih varnostnih ukrepov na podlagi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti med Marketagent.com online reSEARCH GmbH in udeležencem raziskave (1. odstavek 6. člena lit. b GDPR).

3.a.2) Sodelovanje v anketi

Pri izvajanju spletnih tržnih raziskav se pri ocenjevanju in rezultatih zbirajo osebni podatki, posebno socialno-demografske značilnosti, kot na primer osebna prepričanja in mnenja, kar pomeni, da so pri tem obdelani podatki anonimizirani, sklepanje o posameznih osebah tako ni več mogoče. V skladu s tem to niso več osebni podatki, zato določila GDPR ne veljajo več. Zbiranje podatkov iz vprašalnika poteka z vnosom udeleženca raziskave in določanjem metapodatkov (trajanje vprašalnika, geolokacija in informacije o brskalniku/operacijskem sistemu). Obdelava za ocenjevanje in upravljanje podatkov vprašalnika poteka na podlagi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti med Marketagent.com online reSEARCH GmbH in udeležencem raziskave (1. odstavek 6. člena lit. b GDPR).

3.a.3) Borza zamenjave

Borza zamenjave Marketagent.com nudi za zamenjavo pridobljenih bonus točk preko storitev Marketagent.com različne možnosti. Pri tem se morajo vnesti v nadaljevanju navedeni podatki za izvedbo zamenjave. Te podatke obdelujemo mi in jih v primeru, da so potrebni za izvedbo postopka zamenjave, posredujemo partnerju za zamenjavo oziroma pristojnemu bančnemu inštitutu.

Bančni inštitut za zamenjavo	Podatki o prejemniku (ime, IBAN) bančnemu inštitutu
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Za pogodbeno izpolnjevanje naših obveznosti je tu potrebno posredovanje partnerju za zamenjavo (1. odstavek 6. člena lit. b GDPR). Poleg tega smo v teh primerih dolžni te podatke

do poteka pravnega roka za shranjevanje (7 let) shranjevati (1. odstavek 6. člena lit. f GDPR), v skladu s tem smo jih tudi dolžni posredovati finančnim, davčnim ali revizijskim organom.

3.a.4) Brisanje

V tem kontekstu zbrani podatki se v naših sistemih shranjujejo za čas trajanja članstva v skupini, pri zapustitvi skupine pa se nepreklicno izbrišejo. V primeru pravnih obveznosti, zlasti pri izvajanju uradnih postopkov, se rok za izbris podaljša do zaključka postopka oziroma do izpolnitve pravne obveznosti.

3.b) Posredovanje

Posredovanje osebnih podatkov s strani Marketagent.com se praviloma ne izvaja, določene izjeme obstajajo le za izbrane obdelovalce s strani Marketagent.com. Marketagent.com v zvezi s tem zagotavlja enak nivo varstva podatkov, kot ga ima sam, v skladu s sklenjenimi dogovori z obdelovalci. Izjeme so navedene spodaj:

Spletna analiza	glej točko 4 – Piškotki, spletna analiza, tehnologija sledenja Google Inc. ("Google")
Partner za izmenjavo	Izvedba postopkov zamenjave, glej točko 3.a.3 – Borza zamenjave
zopim	Vtičnik s funkcijo Chat (klepet) za pošiljanje vprašanj v zvezi s podporo Marketagent.com
Cint – upravljanje skupin za sodelovanje na mednarodnih tržnih in raziskovalnih projektih	Partner Cint prejme le socialno-demografske podatke v psevdonimizirani obliki, sklepanje o osebnih podatkih tako ni izvedljivo; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Švedska

3.c) Novice

Z vašim soglasjem bomo na vaš elektronski naslov pošiljali naše novice. To soglasje lahko podate pri postopku registracije, za članstvo v skupini Marketagent.com pa ni obvezno. Pošiljanje naših novic lahko kadarkoli prekinete z dezaktivacijo novic v področju uporabnika preko funkcije »odjava« v novicah ali pa se obrnete na elektronski naslov v impresumu ali kontaktnih podatkih pod točko III – Kontakt, organ za varstvo podatkov.

4) Obisk spletne strani, tehnični podatki

4.a) Piškotki

Naša spletna stran uporablja piškotke, da bi našo spletno stran naredili še bolj atraktivno in da bi omogočili uporabo določenih funkcij. To so majhne besedilne datoteke, ki so shranjene v računalniku. Piškotki, ki jih uporabljamo, se po zaprtju brskalnika z vašega trdega diska izbrišejo (sejni piškotki). V nekaterih primerih se uporabljajo piškotki, ki ostanejo na vašem računalniku in omogočajo prepoznavanje vašega računalnika ob naslednjem obisku (dolgotrajni piškotki). Ti piškotki se uporabljajo za shranjevanje posameznih izbir obiskovalcev (npr. izdelki, shranjeni v košarici), ki jih ob ponovnem odprtju spletne strani obnovite. Podrobnosti o piškotkih na naši spletni strani in ustrezen seznam lahko najdete v naši izjavi o omejitvi odgovornosti, ki jo ob obisku naše spletne strani sprejmete in se nahaja na naslednji povezavi <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da ste obveščeni o nastavitvah piškotkov, da se odločite za vsak primer posebej ali pa nasploh izključite sprejem piškotkov. Če ne sprejmete piškotkov, je lahko delovanje naše spletne strani omejeno. Pod gumbom »Pomoč« v svojem brskalniku

najdete opis, kako lahko svoj brskalnik ustrezno nastavite in kako sprejmete ali zavrnete piškotke.

4.b) Spletna analiza, tehnologija sledenja

Naša spletna stran uporablja orodje Google Analytics, spletno storitev podjetja Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics prav tako uporablja tako imenovane »piškotke«, besedilne datoteke, ki so shranjene v računalniku in ki omogočajo analizo uporabe spletne strani. Preko teh piškotkov pridobljene informacije o vaši uporabi spletne strani (vključno z delom vašega IP-naslova, vendar v anonimni obliki), bodo posredovane na Googlov strežnik v ZDA, tam bodo tudi shranjene. Google je certificiran v skladu s Sporazumom o zaščiti zasebnosti iz leta 2016 med ZDA in Evropsko unijo, zato je stopnja zaščite podatkov ustrezno zagotovljena v skladu z določbami GDPR. S podjetjem Google smo sklenili ustrezno pogodbo obdelavi podatkov. Google te informacije uporablja za ocenitev vaše uporabe spletne strani, za pripravo poročil o dejavnosti spletnega mesta za operaterje spletnih strani in za zagotavljanje drugih storitev, povezanih z dejavnostmi spletnega mesta in uporabo interneta. Google bo te informacije po potrebi posredoval tretjim osebam, če to zahteva zakon ali pa če tretje osebe te podatke obdelujejo v imenu podjetja Google. Google vašega IP-naslova v nobenem primeru ne bo povezal z drugimi Googlovimi podatki. Namestitvev piškotkov lahko preprečite z ustrezno nastavitvijo svoje programske opreme brskalnika; upoštevajte pa, da v tem primeru morda ne boste mogli v celoti izkoristiti vseh funkcij tega spletnega mesta. Podatki bodo v skladu z nastavitvami v storitvi Google Analytics po 14 mesecih iz sistema Google Analytics nepreklicno izbrisani. V skladu z GDPR (člen 15–20) vam tudi v tem primeru pripadajo pravice, ki so opisane pod točko 6. Več informacij o ravnanju s podatki uporabnikov pri Google Analytics lahko najdete v Googlovi izjavi o varstvu podatkov: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Tudi v primeru uporabe piškotkov drugih partnerjev (»piškotki tretjih partnerjev«) boste prejeli ustrezne informacije v izjavi o omejitvi odgovornosti na spletnih straneh Marketagent.com, kjer sta pojasnjena vrsta in obseg uporabe teh piškotkov; tukaj se lahko strinjate z uporabo piškotkov ali pa to zavrnete. Če ste že podali svoje soglasje (1. odstavek 6. člena lit. a GDPR), se lahko ti piškotki v obsegu vašega obiska naše spletne strani uporabljajo za zbiranje in analizo vaše uporabe. Pred vašim soglasjem pa se ti piškotki ne uporabljajo. Če ne sprejmete piškotkov, je lahko delovanje naše spletne strani omejeno.

4.c) Vtičnik socialnih medijev

Uporabljamo vtičnike družbenega omrežja »Facebook«, ki ga upravlja podjetje Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), zato se vam na spletni strani storitev Marketagent.com prikaže widget »Facebook«. V ta namen uporabljamo dvostopenjski postopek, v katerem lahko soglašate z obdelavo podatkov s strani upravljavca družbenega omrežja v skladu s 1. odstavkom 6. člena lit. a GDPR. Podatki bodo zato posredovani upravljavcu družbenega omrežja le, če kliknete eno od prikazanih ikon in se tako strinjate s prenosom podatkov upravljavcu družbenega omrežja. Šele po vašem soglasju se vzpostavi povezava med vašim brskalnikom in ustreznim družbenim omrežjem.

Družbeno omrežje pridobi preko vtičnika informacije o vašem obisku naše spletne strani. Če ste prijavljeni v »Facebook«, se vaš obisk lahko dodeli računu vašega družbenega a omrežja. Vse interakcije z vtičnikom lahko shranjuje upravljavec omrežja. Informacije o uporabi podatkov s strani družbenega omrežja lahko najdete na spletni strani »Facebook« pod »Varstvo podatkov« oz. »Zasebnost« na povezavi <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Ukrepi varovanja podatkov

Naše storitve izvajamo z uporabo zahtevanih in najnovejših varnostnih standardov za spletne in podatkovne aplikacije ter tako zahtevamo upoštevanje teh standardov tudi od vseh naših obdelovalcev (podatkovnih centrov, Cloud ponudnikov). V področju uporabnika se vaši podatki preko interneta vedno prenašajo v šifrirani obliki s postopkom SSL (najmanj 256 bitov).

6) Pravice zadevnih oseb po GDPR

Imate pravico do obveščanja, popravka, izbrisa, omejitve, prenosljivosti podatkov, preklica in ugovora (člen 15-20 GDPR). Te pravice lahko kadar koli uveljavljate tako, da nam pošljete svojo zahtevo. Kontaktne možnosti so navedene pod točko III – Kontakt, organ za varstvo podatkov.

Če menite, da obdelava vaših podatkov krši uredbo o varstvu podatkov ali pa so na kakršenkoli način kršene vaše druge pravne zahteve o varstvu podatkov, se lahko pritožite organu za varstvo podatkov. V Avstriji je to Organ za varstvo podatkov (točka III – Kontakt, organ za varstvo podatkov).

7) Uporaba mladoletnih oseb

Za sodelovanje v naših raziskavah mora biti oseba stara vsaj 14 let, po potrebi lahko zahtevamo tudi dokazilo o starosti v obliki kopije osebne izkaznice s fotografijo.

III) Kontakt, organ za varstvo podatkov

Kontaktna oseba za GDPR Marketagent.com

Upravljaavec: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Zastopnik: mag. Thomas Schwabl (GF)

Odgovorna oseba za varstvo podatkov: mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Organ za varstvo podatkov: Avstrijski urad za varstvo podatkov, Wickenburggasse 8, 1080 Dunaj

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>