

MARKETAGENT.COM

Personvernerklæring

I) Personvernerklæring

Beskyttelsen av personvernet ditt og personopplysningene dine er svært viktig for oss, og vi garanterer overholdelse av bestemmelsene i EUs generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og alle tilleggsbestemmelser (TKG 2003) når vi leverer våre tjenester. Nedenfor informerer vi deg detaljert om håndtering av dataene dine, de sikkerhetsforanstaltninger vi har tatt og de rettighetene du har fått av GDPR.

II) Tjenester

Marketagent.com online reSEARCH GmbH gjør sine tjenester tilgjengelig for deg i samsvar med vilkårene som er definert nedenfor, og de fritt tilgjengelige områdene tjener til å gi deg relevant informasjon. I "Meningsmåling"-delen kan du delta i markedsundersøkelser og opptjene bonuspoeng i Marketagent.com, som igjen kan byttes inn i økonomiske fordeler. Våre tjenester er i utgangspunktet gratis, samlingen av personopplysninger foregår bare i den grad det kreves for deltakelsens formål.

1) Innsamling av personopplysninger

Ved å bruke våre tjenester registreres data for det første når du besøker nettstedet til databehandlingssystemene våre, hovedsakelig tekniske data (f.eks. IP-adresse, informasjon om nettleser/operativsystem), og for det andre selve innsamlingen av data fra deg i form av registrering i vårt panel, samt administrasjonen av brukerkontoen din.

2) Nettstedbesøk, bruk av relaterte tjenester

2.a) Formål, bruk, behandling

Dataene fra besøk på vår nettside og relaterte tjenester samles for å sikre feilfri levering av nettsidetjenester for analyseformål (se mer informasjon under punkt 4 – Informasjonskapsler, Nettanalyse, Sporingsteknologi) og for sikkerhetsformål, for å spore kriminell nettaktivitet og forsvare mot hackerangrep. Behandlingen av disse dataene er derfor basert på gjennomføring av forhåndskontraktlige tiltak (artikkel 6 (1) (b) GDPR), legitim interesse for levering av feilfri, høy ytelse (artikkel 6 (1) (f) GDPR) og i forsvar mot kriminelle internettaktiviteter og effektiv beskyttelse mot hackerangrep i henhold til en lovpålagt forpliktelse i denne forbindelse (artikkel 6 (1) (c) GDPR).

2.b) Sletting

Opplysningene som er samlet inn i denne forbindelse lagres i våre systemer i 6 måneder, og blir deretter slettet. Når det gjelder lovpålagte forpliktelser, særlig i forbindelse med utførelse av offisiell saksbehandling, går perioden for sletting ut når prosedyren avsluttes eller når våre lovpålagte forpliktelser opphører.

3) Panelmedlemskap

For å registrere deg som undersøkelsesdeltager trenger vi personopplysninger fra deg (fremfor alt: Fornavn, etternavn, e-postadresse, gate, postnummer, by, fødselsdato og passord) samt et utvalg av sosiodemografiske data (for eksempel kjønn, størrelsen på byen eller stedet der du

bor, størrelse på husstanden etc.). Videre avgir du også ytterligere data når du deltar i undersøkelsesprosjekter. Kontakten med deg foregår hovedsakelig via din e-postadresse.

3.a) Formål, kontrakt, bearbeiding

3.a.1) Registrering, hoveddata

For registrering i vårt nettpanel vil vi be om at du angir følgende personopplysninger som del av den nødvendige registreringsprosessen:

Personlig informasjon	Fornavn, etternavn, kjønn, e-postadresse, språk
Adressedata	Gate og nummer, postnummer, sted, land
Sosiodemografiske data	Fødselsdato, ekteskapelig status, antall barn, størrelse på husstanden, utdanning, yrkesstatus, industri, nettoinntekt for husholdningen, bileierskap, mobilleverandør (valgfritt), region/land, størrelsen på hjemstedet ditt
Kontoadministrasjon	Hemmelig svar, passord, mobilnummer, rekruttering
Tekniske data	IP-adresse, enhet, nettleser/OS

Behandlingen av disse dataene består i utvelgelse for deltakelse og evaluering av de sosiodemografiske egenskapene for nettbaserte markedsundersøkelsesprosjekter, forvaltning av brukerkontoen på Marketagent.com og tilveiebringelse av nødvendige sikkerhetstiltak basert på oppfyllelse av kontraktsforpliktelsene mellom Marketagent.com online reSEARCH GmbH og panellisten (= undersøkelsesdeltakere) (artikkel 6 (1) (b) GDPR).

3.a.2) Deltakelse i spørreundersøkelser

Ved gjennomføring av nettbaserte markedsundersøkelser tas personopplysningene, særlig de sosiodemografiske egenskapene, samt personlige vurderinger og meninger med i evalueringene og resultatene, noe som betyr at de behandlede dataene er anonymisert og ikke lenger refererer til enkeltpersoner. Følgelig handler det ikke lenger om personopplysninger, og bestemmelsene i GDPR har ikke gyldighet. Innsamlingen av dataene i spørreskjemaet skjer ved hjelp av innspill fra undersøkelsesdeltakeren og ved ytterligere bestemmelse av metadataene for intervjuet (varighet av spørreskjema, geografisk plassering og informasjon om nettleseren/operativsystemet). Behandlingen for utarbeidelse av analysene og styringen av spørreskjemaene er basert på oppfyllelsen av kontraktsforpliktelsene mellom Marketagent.com online reSEARCH GmbH og paneldeltakeren (= undersøkelsesdeltakeren) (artikkel 6 nr. 1 bokstav b GDPR).

3.a.3) Innløsning av bonuspoeng

Marketagent.com tilbyr ulike alternativer for innløsning av bonuspoengene som er opptjent gjennom Marketagent.com-tjenestene. Følgende data må oppgis ved innløsning og behandles av oss og videresendes til innløsningspartneren eller til en implementerende bankinstitusjon dersom dette er avgjørende for gjennomføring av innløsningsprosedyren.

Vekslingsbank	Mottaksopplysninger (navn, IBAN) til banken
Paypal	paypal-Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

For å oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakten, er overføring til innløsningspartneren nødvendig (artikkel 6 (1) (b) GDPR). Videre har vi i disse tilfellene plikt til å holde disse dataene lagret til slutten av skatteoppbevaringsperioden (7 år) (Art. 6 (1) lit. GDPR), og dataene kan følgelig måtte sendes til skattemyndigheter eller skattekonsulenter eller revisjonsfirmaer om nødvendig.

3.a.4) Sletting

Dataene som samles inn i denne sammenhengen vil bli lagret i våre systemer i løpet av panelmedlemskapet, og vil bli ugjenkallelig slettet av Marketagent.com når du går ut av panelet. Når det gjelder lovpålagte forpliktelser, særlig i forbindelse med utførelse av offisiell saksbehandling, går perioden for sletting ut når prosedyren avsluttes eller når våre lovpålagte forpliktelser opphører.

3.b) Videreformidling

En overføring av personopplysninger fra Marketagent.com finner ikke sted, tilsvarende unntak eksisterer bare for oppdragsbehandlere som er utvalgt av Marketagent.com. Marketagent.com garanterer samsvar på samme personvern nivå som Marketagent.com selv, i samsvar med avtalene med disse behandlerne. Unntakene er uttrykkelig angitt nedenfor:

Nettanalyse	se punkt 4 – informasjonskapsler, nettanalyse, sporingsteknologi Google Inc. ("Google")
Partner for innløsning av bonuspoeng	Gjennomføring av innløsning, se punkt 3. a.3 – Innløsning av bonuspoeng
zopim	Plugin med chatfunksjonalitet for å sende supportforespørsler til Marketagent.com
Cint – panelledelse for deltakelse i internasjonale markeds- og opinionsforskningsprosjekter	Partneren Cint mottar bare det sosiodemografiske datasettet i pseudonymisert form, konklusjoner om personopplysningene er ikke gjennomførbare av partneren; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Sverige
Geocoding with Bing Maps	Geocoding of user record via Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

3.c) Nyhetsbrev

Med ditt samtykke bruker vi din e-postadresse for å sende nyhetsbrevet vårt. Dette samtykket kan gis i registreringsprosessen, og er ikke obligatorisk for medlemskap i Marketagent.com-panelet. Du kan når som helst avbryte abonnementet på nyhetsbrevet ved å deaktivere nyhetsbrevet i deltakerområdet, bruke "Avmeld"-funksjonen i selve nyhetsbrevet ved å kontakte e-postadressen under Impressum, eller bruke kontaktmuligheten under punkt III – Kontakt, Personvern.

4) Nettstedbesøk tekn. data

4.a) Informasjonskapsler

Vår nettside bruker informasjonskapsler til å gjøre besøk på nettstedet vårt attraktivt og tillate bruk av visse funksjoner. Dette er små tekstfiler som er lagret på datamaskinen din. Informasjonskapslene vi bruker, slettes alltid når du har lukket nettleseren fra harddisken din (øktbaserte informasjonskapsler). I visse tilfeller brukes informasjonskapsler som blir værende på datamaskinen din og som gjør det mulig å gjenkjenne datamaskinen din ved neste besøk (langsiktige informasjonskapsler). Disse informasjonskapslene tjener til å lagre de individuelle

valgene som er gjort av den besøkende (f.eks. artiklene som er lagt i en handlekurv) for å gjenopprette dem på det respektive nettstedet når du besøker det på nytt. Du finner mer informasjon om informasjonskapslene som brukes på vår nettside og en tilhørende liste i vår Cookie Disclaimer, som du kan godta når du besøker nettstedet vårt eller under den følgende linken: <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

Du kan stille inn nettleseren din slik at du blir informert om bruken av informasjonskapsler, avgjøre fra gang til gang om de skal brukes, eller utelukke godkjenning av informasjonskapsler. Hvis du unngår å bruke informasjonskapsler, kan funksjonaliteten på nettstedet vårt bli begrenset. Under menyelementet "Hjelp" i nettleseren din finner du en beskrivelse av hvordan du stiller inn den aktuelle nettleseren og godtar eller avviser informasjonskapsler.

4.b) Nettanalyse, sporingsteknologi

Vår nettside bruker Google Analytics, en nettanalysetjeneste levert av Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics bruker også såkalte "informasjonskapsler", tekstfiler som er lagret på datamaskinen din, og som tillater en analyse av bruken din av nettstedet. Informasjonen som genereres av disse informasjonskapslene om bruken av dette nettstedet (inkludert en del av din IP-adresse, men dette i en anonym form) vil bli overført til en Google-server i USA og lagret der. Google er sertifisert i henhold til Privacy Shield-avtalen i 2016 mellom USA og EU, og personvernnivået er dermed garantert i samsvar med bestemmelsene i GDPR. Vi har inngått en kontrakt med Google for å behandle oppdragsdataene. Google bruker denne informasjonen til å evaluere bruken av nettstedet sitt, for å compilere rapporter om nettstedaktivitet for nettoperatører, og å tilby andre tjenester relatert til nettstedaktivitet og internettbruk. Google vil også overføre denne informasjonen til tredjepart hvis det kreves ved lov eller hvis tredjeparter behandler disse dataene på vegne av Google. Google vil aldri knytte din IP-adresse til andre Google-data. Du kan forhindre installasjon av informasjonskapsler ved å stille inn nettleserprogramvaren tilsvarende. Vær imidlertid oppmerksom på at du i så fall kanskje ikke vil kunne bruke alle funksjonene på dette nettstedet i full utstrekning. Dataene vil bli slettet fra Google Analytics-systemet etter 14 måneder, i henhold til innstillingene i Google Analytics. Selvfølgelig er de registrerte rettighetene (Art. 15-20 GDPR) du har i henhold til GDPR, også fullt ut gjeldende for deg i dette tilfellet, som beskrevet under punkt 6. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du håndterer brukerdata på Google Analytics, kan du se Googles personvernregler: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Også når det gjelder bruk av informasjonskapsler fra andre partnere ("Tredjeparts informasjonskapsler"), vil du alltid motta relevant informasjon i Cookie Disclaimer på nettstedene til Marketagent.com Services, som forklarer innholdet og omfanget av bruken av disse informasjonskapslene, og du kan godta bruk av informasjonskapsler eller avvise dem. Hvis du tidligere har gitt samtykke til dette (artikkel 6 (1) (a) GDPR), kan disse informasjonskapslene bli brukt i løpet av besøket på nettstedet vårt for å samle inn og evaluere Brukeratferden din. Under alle omstendigheter vil ikke slike informasjonskapsler bli brukt uten ditt samtykke. Hvis du unngår å bruke informasjonskapsler, kan funksjonaliteten på nettstedet vårt bli begrenset.

4.c) Social Media Plugin

Vi bruker plugins fra det sosiale nettverket "Facebook" som drives av selskapet (Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA), dermed vises facebook-widjeten på nettsidene til Marketagent.coms nettsider. For dette formål bruker vi en to-trinns prosedyre der du kan gi samtykke til behandling av opplysninger av operatøren av det sosiale nettverket i samsvar med artikkel 6 nr. 1 bokstav a i GDPR. Data vil derfor kun bli overført til operatøren av det sosiale nettverket hvis du klikker på et av de viste ikonene og dermed godtar overføring av

dataene til operatøren av det sosiale nettverket. Først etter slik godkjenning er en forbindelse opprettet fra nettleseren din til det respektive sosiale nettverket.

Det sosiale nettverket mottar informasjon om ditt besøk på våre nettsider via plugin. Hvis du er logget inn på "Facebook", kan besøket tildeles din sosiale nettverkskonto. Eventuelle samspill med plugin kan lagres av operatøren av nettverket. Informasjon om bruken av informasjonen som er samlet inn av det respektive sosiale nettverket finner du på "Facebook" under "Innstillinger" og "Personvern" på <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Personverntiltak

Vi driver våre tjenester ved å bruke de nødvendige og oppdaterte sikkerhetsstandardene for nett- og dataprogrammer og sikre at alle våre prosessorer (datasentre, skyselskaper) overholder disse standardene. I abonnentområdet blir dataene dine alltid kryptert via SSL (minst 256-bit) via Internett.

6) Berørte rettigheter i henhold til GDPR

Du har rett til informasjon, rettelse, sletting, begrensning, dataportabilitet, tilbakekalling og innvending (Art. 15-20 GDPR). Du kan når som helst håndheve disse rettighetene ved å kontakte oss med din forespørsel. Kontaktalternativene er oppført under punkt III – Kontakt, Personvernmyndighet.

Hvis du mener at behandlingen av dataene dine bryter med personvernloven, eller hvis dine krav til databeskyttelse ellers er blitt krenket på en måte, kan du klage til tilsynsmyndigheten. I Østerrike er dette Datenschutzbehörde (punkt III – Kontakt, Datenschutzbehörde).

7) Bruk av mindreårige

En minimumsalder på 14 år kreves for å delta i undersøkelsene vi gjennomfører. Om nødvendig vil vi be om bevis på alder i form av en kopi av legitimasjon med bilde.

III) Kontakt, personvernmyndigheten

GDPR - Kontaktperson Marketagent.com

Ansvarlig: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Representant: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Personvernombud: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Personvernmyndighet: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>