

MARKETAGENT.COM

Privacyverklaring

I) Privacyverklaring

De bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens is zeer belangrijk voor ons en bij het verlenen van onze diensten garanderen wij de naleving van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle aanvullende wettelijke bepalingen (TKG 2003). Hieronder informeren wij u uitgebreid over de verwerking van uw gegevens, de door ons genomen beveiligingsmaatregelen en de rechten die u heeft op grond van de AVG.

II) Services

Marketagent.com online reSEARCH GmbH biedt u haar diensten aan in overeenstemming met de hieronder gedefinieerde voorwaarden, de vrij toegankelijke gedeeltes dienen om u te voorzien van de relevante informatie. In het gedeelte "Enquêtepanel" kunt u deelnemen aan marktonderzoeksprojecten en bonuspunten van Marketagent.com verdienen, die op hun beurt kunnen worden ingeruild voor niet-geldelijke voordelen. Onze diensten zijn over het algemeen gratis voor u beschikbaar; persoonlijke gegevens worden alleen verzameld voor zover nodig voor het doel van deelname.

1) Verzameling van persoonsgegevens

Door het gebruik van onze diensten worden automatisch gegevens verzameld bij bezoek van de website door onze gegevensverwerkingssystemen, dit betreft voornamelijk technische gegevens (bijv. IP-adres, informatie over browser/besturingssysteem) en anderzijds worden gegevens verzameld door middel van uw invoer tijdens de registratie in ons panel en tijdens het beheer van uw gebruikersaccount.

2) Websitebezoek, gebruik van aanverwante diensten

2.a) Doel, gebruik, verwerking

De gegevens over het bezoek aan onze website en aanverwante diensten worden verzameld om een foutloze levering van de website-diensten te waarborgen, voor analytische doeleinden (voor details zie punt 4 – Cookies, webanalyse, volgtechnologie) en om veiligheidsredenen voor het opsporen van criminele webactiviteiten en ter verdediging tegen aanvallen van hackers. Deze gegevens worden dan ook verwerkt op basis van de uitvoering van precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, sub b, AVG), vanuit een legitiem belang bij het verlenen van foutloze, hoogwaardige diensten (artikel 6, lid 1, sub f, AVG), en in de zin van verdediging tegen criminele internetactiviteiten en effectieve bescherming tegen aanvallen van hackers die voortvloeien uit een wettelijke verplichting in dit verband (artikel 6, lid 1, sub c, AVG).

2.b) Verwijdering

De in dit kader verzamelde gegevens worden 6 maanden lang in onze systemen opgeslagen en vervolgens gewist. In het geval van wettelijke verplichtingen, in het bijzonder in de loop van een officiële procedure, strekt de termijn voor verwijdering zich uit tot het einde van de procedure of tot het einde van de wettelijke verplichting die op ons van toepassing is.

3) Panellidmaatschap

Om ons als deelnemer aan een enquête te kunnen registreren, hebben wij persoonsgegevens van u nodig (in ieder geval:voornaam, achternaam, e-mailadres, straat, postcode, plaats, geboortedatum en wachtwoord) en een selectie van sociaaldemografische gegevens (zoals geslacht, grootte van de stad, grootte van het huishouden, enz).U verstrekt ook aanvullende gegevens wanneer u deelneemt aan enquêteprojecten.Het contact met u zal in de eerste plaats via uw e-mailadres verlopen.

3.a) Doel, contract, verwerking

3.a.1) Registratie, stamgegevens

Om u in te schrijven in ons online panel, worden de volgende persoonlijke gegevens van u gevraagd en door u ingevoerd tijdens het registratieproces:

Persoonsgegevens	voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, taal
Adresgegevens	straat & huisnummer, postcode, stad, land
Sociaaldemografische gegevens	geboortedatum, burgerlijke staat, aantal kinderen, grootte van het huishouden, onderwijs, arbeidssituatie, branche, netto-inkomen van huishouden, autobezit, aanbieder van mobiele telefonie (optioneel), regio/provincie, woonplaatsgrootte
Accountbeheergegevens	geheim antwoord, wachtwoord, mobiel nummer, recruiter
Technische gegevens	IP-adres, apparaat, browser/besturingssysteem

De verwerking van deze gegevens bestaat uit de selectie voor deelname en in de evaluatie van sociaaldemografische kenmerken voor online marktonderzoekprojecten, het ter beschikking stellen van de administratie van de Marketagent.com-gebruikersaccounts, en de garantie van de nodige veiligheidsmaatregelen op basis van de naleving van contractuele verplichtingen tussen Marketagent.com online reSEARCH GmbH en het panellid (=enquête-deelnemer) (art. 6, lid 1, sub b AVG).

3.a.2) Enquêtedeelnemer

Bij het uitvoeren van online marktonderzoekprojecten worden in de evaluaties en resultaten persoonsgegevens, in het bijzonder sociaaldemografische kenmerken, alsmede persoonlijke beoordelingen en meningen, samengevoegd, waardoor de aldus verwerkte gegevens anoniem worden gemaakt en geen conclusies over individuele personen kunnen worden getrokken.Het gaat dus niet langer om persoonsgegevens en de bepalingen van de AVG zijn niet langer van toepassing.De gegevens in de vragenlijst worden verzameld door invoer van de deelnemer aan de enquête en door aanvullende bepaling van de metagegevens voor het interview (duur van de vragenlijst, geolocatie en informatie over browser/besturingssysteem).De verwerking ter voorbereiding van de evaluaties en het beheer van de vragenlijstgegevens vindt plaats op basis van de nakoming van de contractuele verplichtingen tussen Marketagent.com online reSEARCH GmbH en het panellid (=enquête-deelnemer) (artikel 6, lid 1, sub b AVG).

3.a.3) Ruilbeurs

De Marketagent.com-ruilbeurs biedt verschillende opties voor de uitwisseling van de in Marketagent.com-diensten verzamelde bonuspunten.De volgende gegevens moeten worden ingevoerd bij een ruil en zullen door ons worden verwerkt en, indien dit onontbeerlijk is voor het uitvoeren van de ruiltransactie, worden doorgegeven aan de ruilpartner of een uitvoerende bank.

Omruilbank	Gegevens van de ontvanger (naam, IBAN) aan de uitvoerende bank
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen is de overdracht aan de ruilpartner noodzakelijk (art. 6 lid 1 sub b AVG). Daarnaast zijn wij in deze gevallen verplicht deze gegevens te bewaren tot het verstrijken van de bewaartermijn (7 jaar) (art. 6 lid 1 sub f AVG) en kan een overdracht naar de belastingdienst en belastingadvies- of auditbedrijven dienovereenkomstig noodzakelijk zijn.

3.a.4) Verwijdering

De in dit kader verzamelde gegevens worden in onze systemen opgeslagen voor de duur van het panellidmaatschap en worden bij het verlaten van het panel onherroepelijk verwijderd door Marketagent.com. In het geval van wettelijke verplichtingen, in het bijzonder in de loop van een officiële procedure, strekt de termijn voor verwijdering zich uit tot het einde van de procedure of tot het einde van de wettelijke verplichting die op ons van toepassing is.

3.b) Doorgifte

Een doorgifte van persoonsgegevens door Marketagent.com vindt in principe niet plaats, dienovereenkomstige uitzonderingen bestaan alleen voor orderverwerkers geselecteerd door Marketagent.com. In deze context garandeert Marketagent.com hetzelfde niveau van gegevensbescherming als Marketagent.com zelf, in overeenstemming met de overeenkomsten die met deze orderverwerkers zijn gesloten. De uitzonderingen worden hieronder uitdrukkelijk vermeld:

Webanalyse	zie punt 4 – Cookies, webanalyse, volgtechnologie Google Inc. ("Google")
Ruilbeurzenpartner	Uitvoering van ruiltransacties, zie punt 3.a.3 – Ruilbeurs
zopim	Plugin met chatfunctionaliteit om supportverzoeken naar Marketagent.com te sturen
Cint – Panelbeheer voor deelname aan internationale markt- en opinieonderzoeksprojecten	De partner Cint ontvangt alleen de sociaaldemografische dataset in gepseudonimiseerde vorm, conclusies over de persoonsgegevens kunnen niet worden getrokken door de partner; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Zweden
Geocoding with Bing Maps	Geocoding of user record via Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

3.c) Nieuwsbrief

Met uw toestemming gebruiken wij uw e-mailadres om onze nieuwsbrieven te versturen. Deze toestemming kan worden gegeven tijdens het registratieproces en is niet verplicht voor het lidmaatschap van het Marketagent.com-panel. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrief door het abonnement op de nieuwsbrief in de deelnemerspagina te deactiveren, via de functie "afmelden" in de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres in de

ondertekening of via de contactmogelijkheden onder punt III – Contact, gegevensbeschermingsautoriteit.

4) Websitebezoek technische gegevens

4.a) Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken. Het gaat hier om kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. De cookies die wij gebruiken worden altijd van uw harde schijf verwijderd nadat u uw browser afsluit (sessiecookies). In bepaalde gevallen worden cookies gebruikt die op uw computer blijven staan en die het mogelijk maken uw computer bij een volgend bezoek te herkennen (langetermijncookies). Deze cookies worden gebruikt om de individuele selecties van de bezoeker op te slaan (bijv. de artikelen die in een winkelmandje zijn geplaatst) en deze vervolgens terug te brengen naar de toestand waarin ze zijn achtergelaten, wanneer de betreffende site opnieuw wordt opgeroepen. Details van de cookies die op onze website worden gebruikt en een bijbehorende lijst vindt u in onze cookiedisclaimer, die u moet accepteren bij een bezoek aan onze website of onder de volgende link: <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

U kunt uw browser desgewenst zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies, per geval beslist of u dat accepteert of in principe akkoord gaat met de acceptatie van cookies of ze in principe uitsluit. Bij niet-acceptatie van cookies kan de functionaliteit van onze site beperkt zijn. Onder het menupunt "Help" in uw browser vindt u een beschrijving hoe u de huidige browser hierop kunt afstemmen en cookies kunt accepteren of weigeren.

4.b) Webanalyse, volgtechnologie

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door deze cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website (met inbegrip van een deel van uw IP-adres, maar in anonieme vorm) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is gecertificeerd volgens de Privacy Shield-overeenkomst van 2016 tussen de VS en de Europese Unie en garandeert daarom het niveau van gegevensbescherming in overeenstemming met de bepalingen van de AVG. Voor het verwerken van opdrachtgegevens hebben wij met Google een overeenkomst gesloten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over websiteactiviteiten voor de websitebeheerders op te stellen en om andere diensten omtrent het website- en internetgebruik aan te bieden. Ook zal Google deze informatie eventueel aan derden overdragen, voor zover dit door de wet is toegestaan of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt de installatie van de cookies door een overeenkomstige instelling in uw browser-software verhinderen; wij wijzen u er echter op dat u in dit geval eventueel niet alle mogelijkheden van de website volledig zult kunnen benutten. De gegevens worden na 14 maanden onherroepelijk uit het Google Analytics-systeem verwijderd volgens de in Google Analytics ingestelde instellingen. Uiteraard heeft u ook in dit geval onbeperkt recht op rechten van betrokkenen volgens de AVG (art. 15-20 AVG), de aanspraak verloopt zoals beschreven onder punt 6. Meer informatie over hoe Google Analytics met gebruikersgegevens omgaat vindt u in het privacybeleid van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Zelfs bij cookies van andere partners ("third partner cookie"), ontvangt u altijd de relevante informatie in de cookiedisclaimer op de websites van Marketagent.com-diensten, waarin wordt

uitgelegd hoe en in welke mate deze cookies worden gebruikt, en u kunt instemmen met het gebruik van cookies of het gebruik ervan weigeren. Indien u hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven (art 6 lid 1 sub a AVG), kunnen deze cookies tijdens uw bezoek aan onze website worden gebruikt om uw gebruiksgedrag te verzamelen en te evalueren. In ieder geval zullen dergelijke cookies niet worden gebruikt voordat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Bij niet-acceptatie van cookies kan de functionaliteit van onze site beperkt zijn.

4.c) Socialemediaplugin

We gebruiken plug-ins van het sociale netwerk "facebook" dat wordt beheerd door het bedrijf (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), de "facebook"-widget wordt hierbij weergegeven op de websites van Marketagent.com-diensten. Hiervoor hanteren wij een tweestappenprocedure waarbij u toestemming kunt geven voor de verwerking van gegevens door de exploitant van het sociale netwerk conform artikel 6 lid 1 sub a AVG. Gegevens worden daarom alleen aan de exploitant van het sociale netwerk doorgegeven als u op een van de weergegeven pictogrammen klikt en dus instemt met de overdracht van de gegevens aan de exploitant van het sociale netwerk. Pas na deze toestemming wordt een verbinding tussen uw browser en het betreffende sociale netwerk tot stand gebracht.

Het sociale netwerk ontvangt informatie over uw bezoek aan onze websites via de plugin. Als u bent ingelogd op "Facebook", kan uw bezoek worden toegewezen aan uw socialenetworkaccount. Eventuele interacties met de plugin kunnen door de netwerkexploitant worden opgeslagen. Informatie over het gebruik van de door het betreffende sociale netwerk verzamelde gegevens vindt u op de "facebook"-website in de rubriek "Privacy" onder <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Gegevensbeveiligingsmaatregelen

Wij exploiteren onze diensten met gebruik van de noodzakelijke en huidige beveiligingsstandaarden voor web- en datatoepassingen en zorgen ervoor dat al onze contractverwerkers (datacentra, cloudaanbieders) aan deze standaarden voldoen. Op de deelnemerspagina worden uw gegevens met behulp van SSL-technologie (minstens 256 bits) altijd versleuteld via het internet verzonden.

6) Rechten van betrokkenen volgens AVG

U heeft in beginsel het recht op kennis, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, intrekking en bezwaar van gegevens (art 15 - 20 AVG). U kunt deze rechten te allen tijde geldend maken door contact met ons op te nemen met uw verzoek. De contactmogelijkheden zijn opgesomd onder punt III – Contact, gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de wet op de gegevensbescherming of dat uw aanspraken op gegevensbescherming op enige andere wijze zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. In Oostenrijk is dit de gegevensbeschermingsautoriteit (punt III – Contact, gegevensbeschermingsautoriteit).

7) Gebruik door minderjarigen

Voor deelname aan de door ons uitgevoerde enquêtes is een minimumleeftijd van 14 jaar vereist; een bewijs van leeftijd kan door ons worden gevraagd door een kopie van een foto-ID te sturen.

III) Contact, gegevensbeschermingsautoriteit

AVG – Aanpreekpartner Marketagent.com

Verantwoordelijke: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Vertegenwoordiger: MATHomas Schwabl (dir.)

Gegevensbeschermingsgemachtigde: MAFlorian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

**Gegevensbeschermingsautoriteit: Österreichische Datenschutzbehörde,
Wickenburggasse 8, 1080 Wien**

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>