

# MARKETAGENT.COM

## Положение о конфиденциальности

### I) Положение о конфиденциальности

Защита ваших прав на частную жизнь и ваших персональных данных очень важна для нас, и при предоставлении наших услуг мы гарантируем соблюдение положений регламента ЕС о защите персональных данных (GDPR) и всех применимых правовых положений (TKG 2003). Ниже мы сообщаем вам подробно об обработке ваших данных, принятых нами мерах безопасности и правах, предоставленных вам в соответствии с GDPR.

### II) Услуги

Marketagent.com online reSEARCH GmbH предоставляет вам свои услуги в соответствии с определенными ниже условиями, а соответствующую информацию вы найдете в свободно доступных разделах. Раздел «Площадка для опроса» позволяет зарегистрированным пользователям участвовать в проектах исследований рынка и зарабатывать бонусные баллы Marketagent.com, которые вы можете обменять на реальные денежные средства. Большинство наших услуг предоставляются на безвозмездной основе, а сбор персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для участия.

#### 1) Сбор персональных данных

С одной стороны сбор данных, в основном технических (например, IP-адресов, сведений о браузере / операционной системе), происходит автоматически с использованием наших систем обработки данных, а с другой стороны при их вводе в процессе регистрации на нашей площадке, а также при администрировании вашей учетной записи пользователя.

#### 2) Посещение сайта, использование сопутствующих услуг

##### 2.a) Цель, использование, обработка

Сбор данных по посещению нашего сайта и связанных с ним сервисов осуществляется для обеспечения безотказного предоставления услуг сайта и последующего их анализа (подробности см. в пункте 4 – файлы cookie, веб-аналитика, технология отслеживания), а также в целях безопасности для отслеживания неправомерной активности и защиты от хакерских атак. Соответственно, обработка этих данных основана на реализации преддоговорных мер (ст. 6 (1b) GDPR), законной заинтересованности в безотказном предоставлении услуг высокого качества (ст. 6 (1f) GDPR), а также на юридически обязывающем предотвращении преступной деятельности в сети Интернет и эффективной защите от хакерских атак (ст. 6 (1c) GDPR).

##### 2.b) Удаление

Собранные при этом данные хранятся в наших системах в течение 6 месяцев, после чего удаляются. В случае правовых обязательств, в частности при исполнении официальных процедур, срок для удаления данных продлевается до заключения соответствующей процедуры или до прекращения действия правового обязательства.

#### 3) Членство в группах

Для регистрации в качестве участника опроса нам нужны следующие ваши персональные данные: в первую очередь имя, фамилия, адрес электронной почты, улица, почтовый индекс, город, дата рождения и пароль; а также некоторые социально-демографические данные, такие как пол, население вашего города, количество членов семьи и т. д. Кроме того, вы также предоставляете дополнительные данные при участии в проектах исследований. Связь с вами главным образом осуществляется через ваш адрес электронной почты.

### **3.a) Цель, договор, обработка**

#### **3.a.1) Регистрация, основные данные**

Для регистрации в нашей онлайн-площадке вы должны ввести следующие персональные данные при обязательной процедуре регистрации:

Персональные данные	Имя, фамилия, пол, адрес электронной почты, язык
Адресные данные	Улица и номер, почтовый индекс, город, страна
Социально-демографические данные	Дата рождения, семейное положение, количество детей, количество членов семьи, образование, профессиональный статус, специальность, располагаемый доход семьи, наличие автомобиля, оператор мобильной связи (необязательно), регион/штат, население вашего города
Данные управления учетной записью	Скрытый ответ, пароль, номер телефона, рекрутер
Технические данные	IP-адрес, устройство, браузер/ОС

Обработка этих данных заключается в выборе для участия и оценке социально-демографических характеристик для онлайн-проектов по исследованию рынка, а в дальнейшем – в предоставлении управления учетной записью пользователя Marketagent.com и обеспечении необходимых мер безопасности на основе выполнения договорных обязательств между Marketagent.com online reSEARCH GmbH и участником площадки (участником опроса) (ст. 6 (1b) GDPR).

#### **3.a.2) Участие в опросе**

При проведении онлайн-проектов по исследованию рынка в оценках и результатах собираются персональные данные, в частности социально-демографические характеристики, а также личные оценки и мнения, а это означает, что обработанные при этом данные соответствующим образом анонимизируются без упоминания конкретных лиц. Соответственно, такие данные больше не являются персональными, и положения GDPR к ним больше не применяются. Сбор данных в опроснике осуществляется путем их ввода участником опроса и путем дополнительного определения метаданных для опроса (длины опросника, геолокации и сведений о браузере / операционной системе). Обработка для подготовки оценок и управления данными опросника основана на выполнении договорных обязательств между Marketagent.com online reSEARCH GmbH и участником площадки (участником опроса) (ст. 6 (1b) GDPR).

#### **3.a.3) Биржа обмена**

Биржа обмена Marketagent.com предлагает различные варианты обмена бонусных баллов, полученных посредством услуг Marketagent.com. При совершении обмена необходимо ввести следующие данные, которые будут нами обработаны, а также

предоставлены нашему партнеру по обмену и/или в банк-исполнитель в случае, если это необходимо для осуществления процесса обмена.

Банк по обмену валюты	Данные получателя (имя, IBAN) в банке-исполнителе
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Для выполнения наших договорных обязательств данные в этой связи также предоставляются партнеру по обмену (ст. 6 (1b) GDPR). Кроме того, в этих случаях мы обязаны хранить эти данные до окончания срока хранения (7 лет) (ст. 6 (1f) GDPR), в связи с чем они могут быть предоставлены финансовым или налоговым органам, а также аудиторским фирмам.

### 3.a.4) Удаление

Собранные в этом контексте данные будут храниться в наших системах на время вашего участия в площадке и будут безвозвратно удалены Marketagent.com после прекращения такого участия в площадке. В случае правовых обязательств, в частности при исполнении официальных процедур, срок для удаления данных продлевается до заключения соответствующей процедуры или до прекращения действия правового обязательства.

### 3.b) Передача

Marketagent.com, как правило, не передает персональные данные третьим лицам. Соответствующие исключения применяются только в отношении аналитиков, с которыми сотрудничает Marketagent.com. В этой связи Marketagent.com гарантирует соблюдение того же уровня конфиденциальности, что и при хранении данных у Marketagent.com, в соответствии с договорами, заключенными с такими аналитиками. Исключения явно указаны ниже:

Веб-аналитика	См. пункт 4 – файлы cookie, веб-аналитика, технология отслеживания Google Inc. («Google»)
Партнер по бирже обмена	Для совершения процесса обмена, см. пункт 3(a3) – биржа обмена
zopim	Плагин с функциями чата для отправки запросов поддержки на Marketagent.com
Руководство площадки Cint для участия в международных проектах исследований рынка и общественного мнения	Партнер Cint получает только файл с социально-демографическими данными в псевдонимизированной форме, партнер не предоставляет заключения по персональным данным; Cint AB, Лунтмакакгтан 18, SE-111 37 Стокгольм, Швеция
Geocoding with Bing Maps	Geocoding of user record via Bing Maps Rest API ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

### 3.c) Рассылка

Ваш адрес электронной почты мы используем для отправки нашей рассылки с вашего согласия. Такое согласие может быть дано в процессе регистрации и не является

обязательным для участия в площадке Marketagent.com. Вы можете в любой момент отказаться от нашей рассылки, убрав соответствующую галочку в профиле участника, воспользовавшись функцией «отписки от рассылки», или направив соответствующий запрос на нашу электронную почту в соответствии с пунктом III – контактные данные, орган по защите персональных данных.

#### **4) Техн. данные о посещении сайта**

##### **4.a) Файлы cookie**

Наш сайт использует файлы cookie, чтобы сделать посещение нашего сайта привлекательным и разрешить использовать определенные функции. Это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере. Большинство используемых нами файлов cookie удаляются с вашего жесткого диска после закрытия браузера (сеансовые файлы cookie). В некоторых случаях для распознавания вашего компьютера при следующем посещении используются также файлы cookie, которые остаются на вашем компьютере (долгосрочные файлы cookie). Эти файлы cookie используются для хранения отдельных выборок посетителя (например, статей, хранящихся в корзине покупок) и их восстановления при повторном посещении соответствующего сайта. Сведения об используемых на нашем сайте файлах cookie и их соответствующий список можно найти в нашем положении об отказе от ответственности по файлам cookie, которое вы можете принять при посещении нашего сайта или переходе по следующей ссылке <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

В настройках вашего браузера вы можете включить уведомление о настройке файлов cookie для их принятия или отклонения в каждом отдельном случае. При отклонении файлов cookie некоторые функции нашего сайта могут быть недоступны. В пункте меню «Справка» в вашем браузере вы найдете соответствующее описание по настройке используемого вами браузера, принятии и отклонении файлов cookie.

##### **4.b) Веб-аналитика, технология отслеживания**

На нашем веб-сайте используется сервис веб-аналитики Google Analytics, предоставляемый Google LLC («Google») (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). В Google Analytics также используются так называемые «файлы cookie» – текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере и позволяют анализировать ваше использование сайта. Сгенерированная этими файлами cookie информация о вашем использовании этого сайта (включая часть вашего IP-адреса, хотя и в анонимизированной форме) будет передаваться на сервер Google в Соединенных Штатах и храниться там. Google сертифицирован в соответствии с Соглашением о защите конфиденциальности от 2016 года между США и Европейским союзом, и соответственно гарантирует уровень защиты данных согласно положениям GDPR. У нас заключен соответствующий договор с Google на обработку данных. Эти данные Google использует для оценки вашего использования сайта, составления отчетов об активности сайта для администраторов сайтов и предоставления других услуг, связанных с использованием сайта и сети Интернет. При необходимости, особенно в установленных законом случаях, Google предоставляет эти данные третьим лицам, с которыми у компании заключен соответствующий договор на обработку данных. Google никогда не связывает ваш IP-адрес с другими данными Google. В настройках вашего браузера вы можете отменить установку файлов cookie; в этой связи сообщаем вам, что в таком случае вам будут доступны не все функции этого сайта. В соответствии с настройками Google Analytics данные будут безвозвратно удалены из системы Google Analytics через 14 месяцев. Разумеется, в этом случае вы сохраняете за собой причитающиеся права в полном объеме в соответствии со статьями 15 – 20 GDPR, которыми вы можете

воспользоваться в соответствии с пунктом 6 ниже. Для дополнительной информации об обработке данных пользователя в Google Analytics, см. Положение о конфиденциальности Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Также в случае использования файлов cookie других партнеров («файлов cookie третьих лиц») вы всегда будете получать соответствующую информацию, в том числе о характере и объеме использования этих файлов cookie, в положении об отказе от ответственности по файлам cookie на сайтах сервисов Marketagent.com, где вы также можете принять или отклонить использование файлов cookie. Если вы ранее дали согласие на их использование (статья 6 (1а) GDPR), эти файлы cookie могут использоваться во время вашего посещения нашего сайта с целью сбора и оценки предпочтений пользователя. Для использования таких файлов cookie в любом случае требуется ваше согласие. При отклонении файлов cookie некоторые функции нашего сайта могут быть недоступны.

#### **4.с) Плагин для социальных сетей**

Мы используем плагины из социальной сети «Facebook», принадлежащей и контролируемой компанией Facebook Inc., (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) для отображения виджета «Facebook» на сайтах Marketagent.com. Для этой цели мы используем двухэтапную процедуру, в которой вы можете дать свое согласие на обработку данных оператором социальной сети в соответствии со статьей 6 (1а) GDPR. При этом данные оператору социальной сети будут передаваться только в том случае, если вы нажмете на один из отображаемых значков и, таким образом, согласитесь передать данные оператору социальной сети. Только после такого согласия будет установлено соединение вашего браузера с соответствующей социальной сетью.

С помощью плагина социальная сеть получает информацию о вашем посещении наших сайтов. Если вы вошли в социальную сеть «Facebook», ваше посещение может быть присвоено вашей учетной записи в социальной сети. Любые взаимодействия с плагином могут храниться оператором социальной сети. Информацию об использовании данных, собираемых соответствующей социальной сетью, можно найти на сайте «Facebook» в разделе «Защита персональных данных» или «Конфиденциальность», перейдя по ссылке <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Меры по обеспечению безопасности данных**

Мы используем наши сервисы с соблюдением необходимых и передовых стандартов безопасности для веб-приложений и использования персональных данных и гарантируем соблюдение этих стандартов всеми аналитиками, с которыми мы сотрудничаем (центрами обработки данных, поставщиками облачных услуг). В профиле участника ваши данные всегда шифруются с помощью SSL (не менее 256-разрядный) через Интернет.

#### **6) Причитающиеся права в соответствии с GDPR**

У вас есть права на получение сведений, внесение исправлений, удаление, ограничение, допустимость передачи данных, отзыв и возражение (статья 15-20 GDPR). Вы можете в любой момент воспользоваться этими правами, обратившись к нам с соответствующей просьбой. Контактные данные указаны в пункте III – контактные данные, орган по защите персональных данных.

Если вы считаете, что ваши данные обрабатываются в нарушение закона о защите персональных данных или ваши права на защиту персональных данных были нарушены каким-либо иным образом, вы можете обратиться с жалобой в орган надзора. В Австрии это управление по защите персональных данных (пункт III – контактные данные, орган по защите персональных данных).

## **7) Использование несовершеннолетними**

Для участия в проводимых нами опросах установлен минимальный возрастной ценз 14 лет. При необходимости вы должны будете подтвердить свой возраст, отправив нам копию удостоверения личности с фотографией.

## **III) Контакт, орган по защите персональных данных**

### **GDPR – контактное лицо Marketagent.com**

Ответственное лицо: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Мюльгассе 59, 2500 Баден

Представитель: Маг. Томас Швабль (GF)

Ответственное лицо по защите персональных данных: Маг. Флориан Фолькман

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

### **Орган по защите персональных данных: Австрийское управление по защите персональных данных, Викенбургассе, 1080 Вена**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>