

# marketagent.

## Adatvédelmi nyilatkozat

### I) Adatvédelmi nyilatkozat

Számunkra fontos az Ön magánszférájának és személyes adatainak védelme. Garantáljuk szolgáltatásaink rendelkezésre bocsátásakor az európai adatvédelmi rendelet (GDPR), továbbá minden kiegészítő jogi rendelkezés (TKG 2003) betartását. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk Önt adatai kezeléséről, a bennünket érintő biztonsági intézkedésekről, továbbá az Önt a GDPR alapján megillető jogokról.

### II) Szolgáltatások

A Marketagent.com online reSEARCH GmbH szolgáltatásait az alább meghatározott feltételekkel bocsátja az Ön rendelkezésére. A szabadon hozzáférhető területek ezen belül arra szolgálnak, hogy megfelelő információkat adjanak Önnek. A „Felmérési panel” terület lehetővé teszi Önnek regisztráció után a piackutató projektekben történő részvételt és bónuszpontok szerzését a Marketagent.com-tól. A bónuszpontok a későbbiekben pénzürtékű szolgáltatásokra válthatók át. Szolgáltatásaink alapvetően ingyenesen állnak az Ön rendelkezésére. A személyes adatok gyűjtése ennek körében kizárólag a részvételhez szükséges célra történik.

#### 1) Személyes adatok gyűjtése

Szolgáltatásaink használatával az adatokat egyrészt a honlap látogatásakor adatfeldolgozó rendszereink automatikusan gyűjtik. Ennek keretében főként technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, információk a böngészőről / operációs rendszerről), másrészt az adatgyűjtés az adatok Ön általi beírásával történik, panelünkre regisztrációja, valamint felhasználói fiókja kezelése során.

#### 2) Honlapiátogatás, kapcsolódó szolgáltatások használata

##### 2.a) Cél, használat, feldolgozás

A honlapunk látogatásához szükséges adatok és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások gyűjtése garantálja a honlap szolgáltatásainak kifogástalan rendelkezésre bocsátását, továbbá elemzések céljára (részleteit a 4. pont tartalmazza - Sütik, webelemzés, nyomonkövethetőségi technológia), valamint biztonsági okokból büntetendő webes tevékenységek visszakövetésére és heckertámadások elhárítására használják. Az ilyen adatok feldolgozása ennek megfelelően előszerződési intézkedések végrehajtásának alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), a hibátlanul teljesített szolgáltatások nyújtása iránti jogos érdekből (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), valamint a büntetendő internetes tevékenységek elhárításának és a heckertámadások elleni hatékony védelemnek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

##### 2.b) Törlés

Az ebben az összefüggésben gyűjtött adatokat rendszereink 6 hónapig tárolják, utána törlik. Jogi kötelezettségek esetén, különösen hatósági eljárások lefolytatásakor a törlés határideje az eljárás lezárása, ill. a bennünket érintő jogi kötelezettség megszűnése.

### 3) Paneltagság

A felmérési résztvevőként regisztráláshoz szükségünk van az Ön személyes adataira (mindenekelőtt: utónév, vezetéknev, e-mail cím, utca, irányítószám, település, születési dátum,

jelszó), ehhez kiválasztott szociodemográfiai adatokra (pl. biológiai nem, település mérete, háztartás mérete stb.). Továbbá a felmérési projektekben részvétele kapcsán kérjük, adjon meg további adatokat is. Az Önnel történő kapcsolatfelvétel főként e-mail címén keresztül történik.

### 3.a) Cél, szerződés, feldolgozás

#### 3.a.1) Regisztráció, törzsadatok

Az online panelünkbe történő regisztrációhoz a szükséges regisztráló folyamatban a következő személyes adatait kérdezzük meg és kérjük Önt ezek beírására:

Személyes adatok	Utónév, vezetéknev, nem, e-mail cím, nyelv
Címadatok	utca, házszám, postai irányítószám, település, ország
Szociodemográfiai adatok	Születési dátum, családi állapot, gyermekek száma, háztartás mérete, képzettség, foglalkozás, ágazat, háztartás nettó bevétele, személygépkocsi tulajdon, mobiltelefon szolgáltató (opció), régió/szövetségi tartomány, település nagysága
Fiókkezelési adatok	Titkos jelszó, jelszó, mobiltelefon szám, jelentkező
Technikai adatok	IP cím, eszközök, böngésző/OS

Az adatok feldolgozása a részvételi kiválasztást jelenti és a szociodemográfiai jellemzők kiértékelésével az online piackutató projektekhez, továbbá a Marketagent.com felhasználói fiókok kezelésének rendelkezésre bocsátásában, az ehhez szükséges biztonsági intézkedések garatálásában, a Marketagent.com online reSEARCH GmbH és a panelrészrtvevő (=felmérési résztvevő) közötti szerződéses köteleességek teljesítése alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

#### 3.a.2) Részvétel felmérésen

Az online piackutató projektek lefolytatásakor a kiértékelésekben és az eredményekben a személyes adatokat, különösen a szociademográfiai jellemzőket, továbbá a személyes becsléseket és véleményeket összesítik, ami azt jelenti, hogy a folyamat során feldolgozott adatokat megfelelően anonimizálják és lehetetlen visszakövetkeztetni azokból az egyes személyekre. Ennek megfelelően nem személyes adatokról van szó, ezért nem indokolt a GDPR rendelkezéseinek alkalmazása. Az adatok kérdőíveken gyűjtése a véleménykutatásban résztvevő személy általi beírással és interjúhoz szükséges metaadatok kiegészítő gyűjtésével történik (a kérdőív kitöltésének ideje, földrajzi elhelyezkedés és információk a böngészőről/operációs rendszerről). A kiértékelések készítésének feldolgozása és a kérdőív adatainak kezelése a Marketagent.com online reSEARCH GmbH és a panelrészrtvevő (=közvélemény kutatási résztvevő) közötti szerződéses köteleességek teljesítése alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

#### 3.a.3) Cserebörze

A Marketagent.com cserebörze a Marketagent.com szolgáltatásai által megszerzett bónuszpontok fejében különböző opciókat kínál. Ennek körében az alább felsorolt adatokat a csere végzésekor be kell írni, mi feldolgozzuk azokat és abban az esetben, ha a csere elvégzéséhez nélkülözhetetlen, a cserepartner, ill. a műveletet elvégző bankintézet részére továbbítjuk.

Beváltást végző bankintézet	Címzetti adatok (név, IBAN) a feladatot végző bankintézetnek
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK
---------------------	---

Kötelezettségeink szerződésnek megfelelő teljesítéséhez szükséges a cserepartnernek történő eljuttatás (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Továbbá ilyen esetekben kötelesek vagyunk az adatokat az adójogszabályokban előírt őrzési határidő lejártáig (7 év) megőrizni (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), és ennek megfelelően szükséges lehet az adóhatóság, valamint adótanácsadói vagy könyvvizsgálói társaság részére történő adatátadás.

### 3.a.4) Törlés

A jelen összefüggésben gyűjtött adatokat rendszereinkben tároljuk a paneltagság időtartamára. A panelből történő kilépéskor a Marketagent.com végérvényesen törli az adatokat. Jogi kötelezettségek esetén, különösen hatósági eljárások lefolytatásakor a törlés határideje az eljárás lezárása, ill. a bennünket érintő jogi kötelezettség megszűnése.

### 3.b) Továbbítás

A Marketagent.com alapvetően nem ad át személyes adatokat. Kivétel ez alól csak a Marketagent.com által kiválasztott megbízott adatfeldolgozók számára lehetséges. A Marketagent.com ebben az összefüggésben ugyanazon adatvédelmi szint betartását garantálja, amelyet saját maga is, a jelen megbízási feldolgozásokkal megkötött megállapodásoknak megfelelően biztosít. A kivételeket alább külön felsoroljuk:

Webes elemzés	lásd 4. pont - Sütik, webes elemzés, Google Inc. nyomkövető technológia („Google”)
Cseretőzsde partner	Cserék lefolytatása, lásd 3.a.3 pont – cserebörze
zopim	Plugin chat-funkcióval támogató kérdések megküldéséhez a Marketagent.com részére.
Cint – panelkezelés nemzetközi piac- és közvéleménykutató projektekben való részvételhez	A Cint partner csak a szociodemográfiai adatokat kapja meg nevesítés nélküli formában, de nem tud visszakövetkeztetni személyes adatokra; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Svédország

### 3.c) Hírlevél

Az Ön beleegyezésével e-mail címét hírleveleink megküldésére használjuk. Beleegyezését a regisztráció során adhatja meg. A Marketagent.com paneljében való tagsághoz nem kötelező a beleegyezés. Hírlevelünk küldését bármikor lemondhatja úgy, hogy inaktiválja a hírlevél érkezését a részvételi területen, a hírlevélben tartalmazott „unsubscribe” (leiratkozás) funkcióval vagy írjon e-mailt az impresszumban megadott címre vagy a III. pontban található kapcsolattartói címekre, az adatvédelmi hatóságnak.

## 4) Honlaplátogatás technikai adatai

### 4.a) Sütik

Honlapunk sütiket használ, hogy vonzóbb legyen a látogatása és meghatározott funkciók használatát lehetővé tegyék. A sütik rövid szövegfájlok, amelyeket az Ön számítógépére helyeznek. Az általunk használt sütik a böngésző bezárása után törlődnek az Ön merevlemezéről (rövid időtartamú sütik). Bizonyos esetekben olyan sütiket is használunk, amelyek az Ön számítógépén maradnak és lehetővé teszik, hogy a következő látogatás során

felismerjük a számítógépét (hosszú időtartamú sütik). Az ilyen sütik arra szolgálnak, hogy a látogató egyéni kiválasztásait (pl. kosárba helyezett cikkeket) elmentse annak érdekében, hogy az adott honlap következő betöltésekor az előző állapotra visszaálljon. A honlapunkon található sütik részleteit és megfelelő felsorolást a sütikkel kapcsolatos jognyilatkozatunk tartalmaz, amelyet honlapunk meglátogatásakor kell elfogadni vagy az alábbi linken <https://panel.marketagent.com/Platform/Login?ShowCookie=true>.

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy a sütik beállításáról minden alkalommal tájékoztatót kapjon és dönthessen a sütik elfogadásáról vagy általános letiltásáról. A sütik elutasítása esetén csökkenhet honlapunk funkcionalitása. A böngésző Súgó menüpontja leírja, hogy hogyan állíthatja be az Ön által használt böngészőt és hogyan fogadhatja el vagy utasíthatja vissza a sütiket.

#### **4.b) Webes elemzés, trackingtechnológia**

Honlapunk Google Analytics-et használ, amely a Google LLC („Google”), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, internetes elemző szolgáltatója. A Google Analytics szintén úgynevezett sütiket, szövegfájlokat használ, amelyek tárolása az Ön számítógépén történik és teszi lehetővé, hogy elemezzék az Ön weblaphasználatát. Az ilyen sütik által létrehozott, a jelen honlap Ön általi használatáról szóló információk (beleértve az Ön IP címének egy részét is, ezt azonban anonimizált formában) a Google amerikai szerverére kerülnek és ott tárolják őket. A Google a 2016. évi, az USA és az Európai Közösség között létrejött Privacy Shield egyezmény alapján tanúsított szervezet és az adatvédelmi szint ennek megfelelően a GDPR szerinti előírásokkal összhangban garantált. A Google-val megfelelő szerződést kötöttünk a megbízásban szereplő adatok kezeléséről. A Google ezeket az információkat arra használja, hogy értékelje az Ön weblap használatát, jelentéseket állítson össze a weblapon végzett tevékenységeiről a weblap üzemeltetője számára, és további, a weblap és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson. A Google is átadja adott esetben ezeket az információkat harmadik feleknek, amennyiben jogszabály írja elő vagy harmadik kezeli az adatokat a Google megbízásából. A Google semmi esetre sem hozza kapcsolatba az Ön IP címét a Google által tárolt más adatokkal. A sütik telepítését a böngésző szoftver megfelelő beállításával akadályozhatja meg; felhívjuk azonban a figyelmet, hogy ilyen esetben, bizonyos körülmények között, nem használható a weblap minden funkciója teljes mértékben. Az adatokat a jogszabályi beállításoknak megfelelően a Google Analytics-ben 14 hónap elteltével véglegesen törlik a Google Analytics-ből. Az Önt a GDPR szerint megillető jogok (GDPR 15-20. cikk) természetesen ilyen esetben is korlátlanul biztosítottak Önnek. A jogérvényesítés lehetősége a 6. pontban szerepel. A felhasználói adatok Google Analytics általi kezeléséről további információkat a Google adatvédelmi nyilatkozatában talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Más partnerek sütijeinek használatakor is („Third-Partner Cookie”) Ön minden esetben megkapja a Marketagent.com Services honlapján található sūti-jognyilatkozatban a vonatkozó információkat, amely elmagyarázza a sütik használatának módját és tartalmát, Ön pedig beleegyezhet a sütik használatába vagy elutasíthatja azt. Amennyiben előzőleg beleegyezett a sütik használatába (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), a sütik az Ön használati viselkedéséről gyűjtenek adatokat és kiértékelik, amikor honlapunkat meglátogatja. Beleegyezése előtt semmiképp nem használnak ilyen sütiket. A sütik elutasítása esetén csökkenhet honlapunk funkcionalitása.

#### **4.c) Közösségi média plugin**

Mi a „Facebook” közösségi háló pluginjait használjuk, amelyet a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA üzemeltet. Ekkor megjelenik Önnek a "facebook"-widget a Marketagent.com Services honlapján. Erre a célra kétlépcsős eljárást alkalmazunk,

amelynek keretében Ön engedélyt adhat a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az adatoknak a közösségi háló üzemeltetője általi kezelésre. Az adatokat ezért kizárólag a közösségi háló üzemeltetőinek adjuk át abban az esetben, ha Ön rákattint a megjelenő ikonra és ezzel beleegyezik az adatoknak a közösségi háló üzemeltetője részére történő átadásába. Kizárólag a beleegyezés után jön létre a kapcsolat az Ön böngészője és az adott közösségi háló között.

A közösségi háló a pluginon keresztül kap információkat arról, hogy Ön meglátogatta honlapjainkat. Ha Ön be van jelentkezve a facebookba, látogatása hozzárendelhető a közösségi hálón található fiókjához. A pluginnal való esetleges interakciókat a hálózat üzemeltetője tárolhatja. A mindenkori közösségi háló használatáról a Facebook honlapján, az „Adatvédelem”, ill. a „privacy” (személyes adatok) területen talál, ill. a(z) <https://www.facebook.com/privacy/explanation> hivatkozáson található további információkat.

## **5) Adatbiztonsági intézkedések**

Szolgáltatásainkat az internetes- és adatalkalmazásokra vonatkozó, aktuális és szükséges biztonsági szabványok alkalmazásával végezzük, és garantáljuk e szabványok betartását valamennyi általunk megbízott adatkezelő részéről (számítógépközpontok, felhőszolgáltatók). A résztvevői területen az Ön adatait minden esetben SSL eljárással kódolva (legalább 256 bit), interneten keresztül visszük át.

## **6) Az érintetteknek az európai általános adatvédelmi rendelet (General Data Protection Regulation – az Európai Unió új adatvédelmi rendelete, rövidítése a továbbiakban: GDPR) szerinti jogai**

Önnek joga van tájékoztatást, beszámolót kapni, törlést, korlátozást, adatátruházhatóságot, visszavonást kérni és fellebezést benyújtani (GDPR 15-20. cikk). Ezeket az igényeket bármikor érvényesítheti úgy, hogy szándékával megkeres bennünket. A kontaktlehetőségeket a III. pont tartalmazza – Kontakt, adatvédelmi hatóság.

Ha úgy gondolja, hogy adatai feldolgozása az adatvédelmi jogba ütközik vagy adatvédelmi jogi igényei egyéb módon sérültek, panaszt tehet a felügyelő hatóságnál. Ausztriában a felügyeleti jogokat az adatvédelmi hatóság gyakorolja (III. pont – Kontakt, adatvédelmi hatóság).

## **7) Kiskorúak általi használat**

Az általunk lefolytatott felmérésben 14 éven felüli személyek vehetnek részt. Előfordulhat, hogy az életkor igazolását kérjük fényképes igazolványa fénymásolatának megküldésével.

## **III) Kapcsolat, adatvédelmi hatóság**

### **A Marketagent.com GDPR-koordinátora**

Felelős: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Képviseli: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Adatvédelmi megbízott: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

### **Adatvédelmi hatóság: Osztrák Adatvédelmi Hatóság, Wickenburggasse 8, 1080 Bécs**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>