



Izjava o zaštiti podataka

I) Izjava o zaštiti podataka

Zaštita vaše privatnosti i vaših osobnih podataka vrlo je važna za nas i jamčimo poštovanje Opće uredbe o zaštiti podataka EU-a (GDPR) i svih dopunskih zakonskih odredbi (TKG 2003) prilikom pružanja usluga. U nastavku vas detaljno informiramo o postupanju s vašim podacima, o sigurnosnim mjerama koje smo poduzeli i o pravima koja vam je dodijelio GDPR.

II) Usluge

Marketagent.com online reSEARCH GmbH svoje usluge stavlja na raspolaganje prema uvjetima definiranim u nastavku, a slobodno dostupna područja pružaju vam odgovarajuće informacije. Odjeljak „Panel-anketa” omogućuje vam sudjelovanje u projektima istraživanja tržišta i zaradi marketinških bonus-bodova koje možete zamijeniti za novčane pogodnosti. Naše su usluge u osnovi besplatne, prikupljanje osobnih podataka odvija se samo u mjeri potrebnoj za sudjelovanje.

1) Prikupljanje osobnih podataka

Upotrebom naših usluga prikupljaju se podatci, s jedne strane, kada posjetite stranicu automatski našim sustavima za obradu podataka, a to su uglavnom tehnički podatci (npr. IP adresa, podatci o pregledniku / operacijskom sustavu), a s druge strane, prikupljanje podataka obavlja se unosom prilikom vaše registracije na našem panelu, kao i upravljanjem vašim korisničkim računom.

2) Posjet internetskoj stranici, upotreba povezanih usluga

2.a) Svrha, upotreba, obrada

Podatci za posjet stranici i s time povezane usluge prikupljaju se kako bi se osigurao besprijekoran rad internetske usluge, osim toga za analizu (vidi detalje u poglavlju 4 – kolačići, mrežna analiza, tehnologija praćenja), kao i za sigurnost za praćenje kaznene aktivnosti na internetu i obranu od napada hakera. Obrada tih podataka u skladu s tim temelji se na provedbi predugovornih mjera (čl. 6., st. 1. (b) GDPR-a) iz opravdanog interesa u pružanju ispravnih, performantnih usluga (čl. 6., st. 1. (f) GDPR-a), kao i u obrani od kaznenih internetskih aktivnosti i učinkovitoj zaštiti od hakerskih napada iz zakonske obveze u tom smislu (članak 6., stavak 1. (c) GDPR-a).

2.b) Brisanje

Podatci prikupljeni u ovom kontekstu pohranjeni su u našem sustavu šest mjeseci i potom izbrisani. U slučaju zakonske obveze, posebno u provedbi službenih postupaka, rok brisanja produljuje se do završetka postupka ili do prestanka zakonske obaveze.

3) Članstvo na panelu

Za registraciju kao sudionika u anketi potrebni su vaši osobni podatci (prije svega: ime, prezime, e-adresa, ulica, poštanski broj, grad, datum rođenja i lozinka) te niz sociodemografskih podataka (kao što su spol, veličina grada, veličina kućanstva itd.). Nadalje, objavljujete dodatne podatke kada sudjelujete u istraživačkim projektima. Kontakt s vama uglavnom se odvija preko vaše e-adrese.

3.a) Svrha, ugovor, obrada

3.a.1) Registracija, matični podatci

Za registraciju u naš mrežni panel bit će zatraženi i od vas uneseni sljedeći osobni podatci u postupku registracije:

Osobni podatci	Ime, prezime, spol, e-adresa, jezik
Podatci o adresi	Ulica i kućni broj, poštanski broj, grad, država
Sociodemografski podatci	Datum rođenja, bračno stanje, broj djece, veličina kućanstva, obrazovanje, radno stanje, industrija, neto prihod kućanstva, vlasništvo automobila, operater mobilnih usluga (opcija), regija/država, veličina grada
Podatci za upravljanje računom	Tajni odgovor, lozinka, broj mobitela, regrut
Tehnički podatci	IP adresa, uređaj, preglednik/OS

Obrada tih podataka sastoji se u odluci za sudjelovanje i procjeni sociodemografskih karakteristika za mrežne projekte istraživanja tržišta, dalje u omogućavanju upravljanja korisničkim računima na Marketagent i osiguravanju potrebne sigurnosne mjere na temelju ispunjenja ugovornih obveza između Marketagent.com online reSEARCH GmbH i sudionika u panelu (= sudionik u anketi) (čl. 6., st. 1. (b) GDPR-a).

3.a.2) Sudjelovanje u anketi

U provođenju mrežnih projekata istraživanja tržišta u procjenama i rezultatima osobni se podatci, osobito sociodemografska obilježja, kao i osobna uvjerenja i mišljenja, kumuliraju, što znači da se pri obradi podataka anonimiziraju i ne daju zaključak o pojedincima. Prema tome, to više nisu osobni podatci te se odredbe GDPR-a više ne primjenjuju. Prikupljanje podataka u upitniku provodi se unosom koji obavlja sudionik u anketi i komplementarno određivanjem metapodataka razgovora (trajanje ankete, informacije geolokacije i preglednika / operacijskog sustava). Obrada u svrhu izrade procjena i upravljanje podacima ankete temelji se na ispunjenju ugovornih obveza između Marketagent.com online reSEARCH GmbH i sudionika u panelu (= sudionik u anketi) (čl. 6., st. 1 (b) GDPR).

3.a.3) Burza razmjene

Marketagent burza za razmjenu nudi razne mogućnosti za razmjenu bonus bodova ostvarenih kroz usluge Marketagent. Podatci navedeni u nastavku upisuju se pri zamjeni i mi ćemo ih procesuirati i proslijediti u slučaju da je to neophodno za provedbu postupka zamjene partneru ili financijskom institutu koji provodi transakciju.

Zamjena financijske institucije	Podatci primatelja (ime, IBAN) financijskog instituta koji provodi transakciju
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Za ispunjenje naših ugovornih obveza potreban je prijenos partneru za zamjenu (članak 6., stavak 1., točka (b) GDPR-a). Nadalje, za nas u tim slučajevima postoji dužnost čuvanja tih

podataka do kraja roka čuvanja u skladu s poreznim zakonom (7 godina) (čl. 6., st. 1 (f) GDPR-a) i u skladu s time moguće je da će biti nužan prijenos podataka poreznim tijelima i/ili računovodstvenim tvrtkama.

3.a.4) Brisanje

Podatci prikupljeni u ovom kontekstu bit će pohranjeni u našim sustavima za vrijeme trajanja članstva u panelu, a Marketagent će ih neopozivo izbrisati nakon napuštanja panela. U slučaju zakonske obveze, posebno u provedbi službenih postupaka, rok brisanja produljuje se do završetka postupka ili do prestanka zakonske obaveze.

3.b) Prosljeđivanje

Ne provodi se prijenos osobnih podataka od Marketagent, odgovarajuće iznimke postoje samo za procesore koje je odabrao Marketagent. Marketagent pritom jamči poštovanje iste razine privatnosti kao i sam Marketagent, u skladu sa sporazumima sklopljenim tim procesorima. Izuzetci su izričito navedeni u nastavku:

Analiza interneta	vidi točku 4. - Kolačići, mrežna analiza, tehnologija praćenja Google Inc. („Google“)
Partner burze za razmjenu	Izvođenje zamjene, vidi točku 3. a. 3 - Burza za zamjenu.
zopim	Dodatak s funkcijom za internetski razgovor za slanje zahtjeva za podršku stranici Marketagent.
Cint – Panelmanagement za sudjelovanje na međunarodnim projektima istraživanja tržišta i javnog mnijenja.	Partner Cint dobiva samo sociodemografske podatke postavljene u pseudonimiziranom obliku, a zaključci o osobnim podacima nisu izvedivi od partnera; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Švedska
Geokodiranje s pomoću Bing Mapsa	Geokodiranje podatkovnog zapisa korisnika preko Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)
Sovendus Select (Sovendus GmbH)	Posebne ponude tvrtke Sovendus GmbH: Da bismo odabrali posebnu ponudu koja vas trenutno zanima na regionalnoj razini, prenosimo vašu godinu rođenja, državu, hash vrijednost adrese e-pošte i vašu IP adresu u pseudonimiziranom i šifriranom obliku tvrtki Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Sovendus) (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a). Pseudonimizirana hash vrijednost adrese e-pošte također se koristi za razmatranje svih vaših prigovora na oglašavanje tvrtke Sovendus (članak 21. stavak 3. i članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a). IP adresu Sovendus koristi isključivo u svrhu sigurnosti podataka i općenito se anonimizira nakon sedam dana (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a). Ako je potrebno za odgovarajuću posebnu ponudu, kada kliknete na posebnu ponudu, vaša adresa e-pošte bit će prenesena Sovendus u šifriranom obliku kako bi se pripremio personalizirani zahtjev za posebnu ponudu od strane pružatelja proizvoda (članak 6. stavak 1. točke (b) i (f) GDPR-a). Za više informacija o tome kako Sovendus obrađuje vaše podatke, pogledajte online pravila o privatnosti na https://www.sovendus.de/datenschutz

Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) je značajka treće strane koja je integrirana u našu aplikaciju. Playtime omogućuje korisnicima da zarade valutu unutar aplikacije igrajući igre trećih strana. Playtime prikuplja podatke o korištenju aplikacija s korisničkih uređaja kako bi provjerio je li zadatak igre dovršen. Obrada podataka putem sistemskih poruka, neophodna je za preporuku ponuda treće strane koje odgovaraju interesima korisnika, učini instalaciju aplikacije dostupnom u Playtimeu i izračuna bonuse stečene kao rezultat korištenja odgovarajućih aplikacija od strane korisnika. Za više informacija pogledajte Playtime (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html.
Google Custom List (GCL) & Google Ads	Upotrebljavamo uslugu Google uparivanja klijenata koju nudi Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska ("Google"). U sklopu ove usluge prenosimo adrese e-pošte koje ste nam dali tijekom registracije ili korištenja naših usluga u šifriranom obliku u sustav Google Ads kao popise kupaca. Google koristi ove podatke kako bi vam prikazao personalizirano oglašavanje unutar Googleovih usluga (npr. u Google pretraživanju, na YouTubeu ili u vašoj pristigloj pošti na Gmailu) – pod uvjetom da imate Google račun i aktivirali ste odgovarajuće postavke oglašavanja. Obrada se provodi isključivo na temelju vašeg pristanka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a, koji ste dali prilikom registracije ili pristankom na ova pravila o zaštiti podataka. Sudjelovanje u procesu uparivanja klijenata stoga se odvija samo uz vaš prethodni pristanak. Google također obrađuje podatke u SAD-u. U ovom smo slučaju s Googleom sklopili standardne ugovorne klauzule Europske komisije kako bismo osigurali odgovarajuću razinu zaštite podataka. Svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku s budućim učinkom. Zakonitost obrade provedene do trenutka opoziva ostaje nepromijenjena. Dodatne informacije o obradi podataka od strane Googlea u vezi s uparivanjem klijenata možete pronaći ovdje: https://policies.google.com/privacy

3.c) Glasilo

Uz vašu suglasnost upotrebljavamo vašu e-adresu kako bismo poslali naše glasilo. Ovaj pristanak može se dati u postupku registracije i nije obavezan za članstvo u panelu Marketagent. Možete odjaviti slanje našega glasila u bilo kojem trenutku na način da deaktivirate primanje glasila u području pretplatnika koji se nalazi u glasilu u obliku funkcije „odjaviti” ili se obratite e-adresi u impresumu ili opcijama za kontakt pod III - kontakt, tijelo za zaštitu podataka.

4) Posjet internetskoj stranici, tehnički podatci

4.a) Kolačići

Naša internetska stranica upotrebljava kolačiće kako bi posjet našoj internetskoj stranici izgledao privlačno i omogućio upotrebu određenih značajki. To su male tekstualne datoteke pohranjene na vašem računalu. Kolačići koje upotrebljavamo uvijek se brišu nakon zatvaranja preglednika s tvrdog diska (kolačići sesije). U određenim slučajevima upotrebljavaju se kolačići koji ostaju na vašem računalu i omogućuju prepoznavanje vašeg računala u sljedećem posjetu (dugoročni kolačići). Ovi se kolačići upotrebljavaju za pohranu pojedinačnih odabira posjetitelja (npr. stavki pohranjenih u košarici za kupnju), a zatim se vraćaju kada se ponovno pozove odgovarajuće mrežno mjesto. Detalji o kolačićima koji se nalaze na našoj internetskoj stranici i odgovarajući popis možete naći u našoj Izjavi o kolačićima koju ćete prihvatiti kada posjetite našu internetsku stranicu ili na sljedećoj poveznici
<https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Možete postaviti svoj preglednik tako da budete informirani o postavljanju kolačića, odlučite se od slučaja do slučaja ili isključite prihvatanje kolačića. Neprihvatanje kolačića može ograničiti funkcionalnost naše internetske stranice. Pod stavkom izbornika „Pomoć” u vašem pregledniku pronaći ćete opis kako postaviti trenutačni preglednik u skladu s tim i prihvatiti ili odbiti kolačiće.

4.b) Mrežna analiza, tehnologija praćenja

Naša internetska stranica upotrebljava Google Analytics, uslugu analize tvrtke Google Inc. („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD. Google Analytics također upotrebljava takozvane „kolačiće” (cookies), tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem računalu i omogućuju analizu vašeg korištenja internetske stranice. Informacije o upotrebi ove internetske stranice (uključujući vašu IP-adresu, no u anonimiziranom obliku) koje su stvorili kolačići šalju se i pohranjuju na poslužitelju tvrtke Google u SAD-u. Google je certificiran u skladu sa sporazumom o zaštiti privatnosti iz 2016. godine između Sjedinjenih Američkih Država i Europske unije i razina zaštite podataka na taj je način osigurana u skladu sa zahtjevima iz GDPR-a. Zaključili smo ugovor s tvrtkom Google za obradu podataka. Google upotrebljava te podatke za ocjenjivanje vaše upotrebe stranice, sastavljanje izvješća o aktivnostima na internetskoj stranici i pružanje usluga povezanih s upotrebom internetske stranice i interneta za vlasnika internetske stranice. Google također može prenijeti te informacije trećim osobama ako to zahtijeva zakon ili ako treće osobe obrađuju informacije u ime Googlea. Google nikako neće povezati vašu IP adresu s drugim podacima Googlea. Instalaciju kolačića možete spriječiti u postavkama svog preglednika, no napominjemo da u tom slučaju možda nećete moći koristiti sve funkcije ove internetske stranice u punom opsegu. Podatci će se neopozivo izbrisati iz sustava Google Analytics nakon 14 mjeseci, u skladu s postavkama u Google Analyticsu. Prava koja imate u skladu s GDPR-om (članci 15. – 20. GDPR-a), naravno, imate i u ovom slučaju neograničeno, a provode se kako je opisano u točki 6. Više informacija o obradi korisničkih podataka na usluzi Google Analytics potražite u Googleovim pravilima o privatnosti: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

I u slučaju kad kolačiće upotrebljavaju drugi partneri („kolačići treće strane”), uvijek ćete dobiti relevantne podatke u Izjavi o kolačićima na internetskim stranicama Marketagent gdje se objašnjavaju priroda i opseg upotrebe tih kolačića, a možete upotrebu kolačića odobriti ili odbaciti. Ako ste već dali svoj pristanak (članak 6., stavak 1. (a) GDPR-a) tijekom posjeta našoj internetskoj stranici, ti se kolačići mogu upotrebljavati u svrhu prikupljanja i analize ponašanja korisnika. U svakom slučaju, takvi se kolačići neće upotrebljavati prije vašeg pristanka. Neprihvatanje kolačića može ograničiti funkcionalnost naše internetske stranice.

4.c) Dodatak društvenih medija

Upotrebljavamo dodatke s društvene mreže „Facebook” kojima upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD, pri čemu će se prikazivati dodatak

„Facebook“ na internetskim stranicama Marketagent. U tu svrhu upotrebljavamo dvostupanjski postupak u kojemu možete dati svoj pristanak za obradu podataka koje će obrađivati operater društvene mreže u skladu s člankom 6., stavkom 1. (a) GDPR-a. Podatci će se stoga prenijeti samo operateru društvene mreže ako kliknete na jednu od prikazanih ikona i tako pristajete na prijenos podataka operateru društvene mreže. Tek nakon takvog odobrenja veza je uspostavljena s vašeg preglednika na odgovarajuću društvenu mrežu.

Društvena mreža dobiva informacije o vašem posjetu našim internetskim stranicama preko dodatka. Ako ste prijavljeni na „Facebook“, vaš se posjet možete dodijeliti vašem računu društvene mreže. Operater mreže može pohraniti bilo kakve interakcije s dodatkom. Informacije o upotrebi podataka koje je prikupila odgovarajuća društvena mreža nalaze se na internetskoj stranici „Facebook“ u odjeljku „Privatnost“ odn. „Privacy“ na adresi <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Mjere osiguranja podataka

Naše usluge pružamo upotrebom potrebnih i ažuriranih sigurnosnih standarda za internet i aplikacije za prikupljanje podataka i osiguravamo poštovanje ovih standarda za sve naše procesore (podatkovne centre, pružatelje usluga u oblaku). U području pretplatnika vaši se podatci uvijek prenose internetom šifrirano preko SSL-a (najmanje 256-bitno).

6) Prava pogođenih prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)

Imate pravo na informacije, ispravke, brisanje, ograničavanje, prijenos podataka, opoziv i prigovor (članci 15. – 20. GDPR-a). Te zahtjeve možete provesti u bilo kojem trenutku tako da nam se obratite sa svojim zahtjevom. Opcije za kontakt navedene su pod točkom III - kontakt, tijelo za zaštitu podataka.

Ako smatrate da obrada vaših podataka krši zakon o zaštiti podataka ili ako su na neki drugi način prekršene odredbe o zaštiti podataka, možete se žaliti nadzornom tijelu. U Austriji je to tijelo za zaštitu podataka (točka III - kontakt, tijelo za zaštitu podataka).

7) Upotreba maloljetnika

Za sudjelovanje u anketama koje provodimo potrebna je minimalna dob od 14 godina, a po potrebi ćemo zatražiti dokaz dobi slanjem kopije osobne iskaznice.

III) Kontakt, nadležno tijelo za zaštitu podataka

GDPR – osoba za kontakt za Marketagent

Odgovorna osoba: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Zastupnik: Mag. Thomas Schwabl (direktor)

Službenik za zaštitu podataka: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Tijelo nadležno za zaštitu podataka: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Beč

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>